



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี
(พ.ศ.2561-2563)
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

The HSS's 3 Year Digital Economy and Society
Development Plan,
Department of Health Service Support,
Ministry of Public Health

ที่ปรึกษา

นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกียรติอุดมเดช ร.น.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัณษิษา ตันติสันติสม

นางสาวปัญญพัชร พุ่ประเสริฐศักดิ์

ผู้จัดทำ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

แผนฉบับนี้เป็นผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ.2560



คำนำ

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับนี้ ได้รับการพัฒนาขึ้นในแนวทางเดียวกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒๗ หน่วยงาน ในรูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อ 19-21 มิ.ย.60

สาระสำคัญของแผน เป็นการกำหนดโครงการด้านดิจิทัล ที่จะดำเนินงานในปีงบประมาณ 2561-2563 ซึ่งผู้ร่วมประชุมได้ระดมสมองใช้สมรรถนะด้าน ICT และ การบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ปรากฏเป็นโครงการทั้งสิ้น 82 โครงการ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร ในฐานะหน่วยส่งเสริม ควบคุม กำกับ และ พัฒนาการใช้ IT ขอขอบคุณผู้บริหารระดับสูงของกรม ที่ได้กรุณาอนุมัติให้ดำเนินโครงการนี้จนสามารถพัฒนาแผนฉบับนี้ขึ้นมาได้

ขอขอบคุณกลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร ที่ได้ส่งมอบเนื้อหาและให้คำอธิบายยุทธศาสตร์หัวลูกศร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรม

ขอขอบคุณผู้ร่วมประชุมจากทุกหน่วยงานที่ได้อุทิศเวลา กำลังสติปัญญา ที่จะถามตอบ ชักค้ำจุนได้แนวทางการดำเนินโครงการที่มีประสิทธิภาพ

ขอขอบคุณ นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกียรติอุดมเดช ร.น. วิทยากรผู้มากความสามารถ ช่วยเสนอแนะ วิพากษ์ผลการระดมสมอง รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัณนิกขา ตันตีสันติสม และ อาจารย์ปัญญาพัชร ฟูประเสริฐศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้วิพากษ์แผนฯ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ





สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร.....	5
ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์.....	7
1.1 วิสัยทัศน์.....	7
1.2 พันธกิจ.....	7
1.3 การจัดโครงสร้างหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....	8
1.4 การจัดโครงสร้างหน่วยงานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร.....	8
1.5 เป้าประสงค์หลักใหญ่ของการใช้แผนดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....	9
1.6 แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....	10
ส่วนที่ 2 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์การปฏิบัติ.....	11
2.1 แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ.....	11
2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน.....	11
2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน.....	21
2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาคธุรกิจ.....	25
2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน.....	28
ส่วนที่ 3 การเชื่อมโยงแผนพัฒนาดิจิทัลฯ.....	31
3.1 การจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมโยงแผนพัฒนาดิจิทัลฯ.....	31
3.2 เป้าประสงค์หลักใหญ่ของการใช้แผนดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....	31
3.3 แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี.....	31
3.4 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.....	32
3.5 แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนายุทธศาสตร์ และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน.....	37
3.6 การประชุมหารือเรื่องแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม.....	37
3.7 การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....	38
ส่วนที่ 4 แนวคิดการใช้ IT และ การศึกษาสภาพแวดล้อม.....	39
4.1 แนวคิดการใช้ IT.....	39
4.2 ภาพรวมนโยบายของประเทศไทย.....	39
4.3 เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....	42
4.4 สถานการณ์และทิศทางด้าน IT.....	42
ส่วนที่ 5 ยุทธศาสตร์ห่วงโซ่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....	45
5.1 ความสำคัญของการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์.....	45
5.2 การวิเคราะห์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ห่วงโซ่ (ภาพรวม).....	45
5.3 ผลการประชุมผลผลิตมิติประชาชน.....	46
5.4 ผลการประชุมผลผลิตมิติสถานประกอบการ.....	47
5.5 ผลการประชุมผลผลิตมิติอาคาร-สภาพแวดล้อม-วิศวกรรมการแพทย์.....	48





ส่วนที่ 6 การติดตาม และ ประเมินผล.....	50
6.1 การติดตามโครงการ.....	50
6.2 การประเมินผล.....	50
6.3 การติดตาม และ การประเมินผล.....	50
ส่วนที่ 7 ความเห็น และ ข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ.....	51
7.1 รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	51
7.2 ความเห็น และ ข้อเสนอ.....	51
บรรณานุกรม.....	52
ภาคผนวก.....	53
หนังสือเชิญวิทยากร.....	54
กำหนดการประชุม.....	56
โครงสร้างหน่วยงานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร.....	58
รายชื่อผู้ร่วมประชุม.....	60

บทสรุปผู้บริหาร

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เม.ย.2559 เห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักขับเคลื่อนแผนฯ เพื่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ กำหนดให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2557-2560 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับปรับปรุงรองรับบริบทประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563) ต่อเนื่องจากแผนแม่บทเดิมที่ครบวาระ และ ดำเนินการให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จัดทำขึ้นเสร็จสมบูรณ์เมื่อ 6 ก.ย.2560 โดยสร้างการมีส่วนร่วมของ 27 หน่วยงานในสังกัด มีกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร เป็นหน่วยงานขับเคลื่อน และ นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น. ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาพฤติกรรม และ ระบบสารสนเทศ เป็นวิทยากรประชุมปฏิบัติการ พร้อมด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัณษา ตันตีสันติสม รองผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และ อาจารย์ปัญญพัทธ์ พุประเสริฐศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานสากล ISO/IEC27001, ISO/IEC20000, ISO/IEC29110, ISO9001 เป็นวิทยากรวิพากษ์

แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ 82 โครงการ เชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัลฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของประเทศไทย แยกออกเป็น

ยุทธศาสตร์	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	15 โครงการ (งป. 19.56 ล้านบาท)	14 โครงการ (งป. 18.85 ล้านบาท)	9 โครงการ (งป. 15.84 ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	8 โครงการ (งป. 6.55 ล้านบาท)	7 โครงการ (งป. 5.49 ล้านบาท)	4 โครงการ (งป. 2.66 ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ	7 โครงการ (งป. 39.2 ล้านบาท)	5 โครงการ (งป. 16.2 ล้านบาท)	4 โครงการ (งป. 15.5 ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน	4 โครงการ (งป. 16.79088 ล้านบาท)	4 โครงการ (งป. 16.75774 ล้านบาท)	1 โครงการ (งป. 15 ล้านบาท)
รวมทั้งสิ้น 82 โครงการ (งป. 188.39862 ล้านบาท)	34 โครงการ (งป. 82.10088 ล้านบาท)	30 โครงการ (งป. 57.29774 ล้านบาท)	18 โครงการ (งป. 49 ล้านบาท)

จากการวิเคราะห์โครงการสนับสนุนยุทธศาสตร์ทั้งสี่ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความเห็นว่า การใช้ IT ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อยู่ในระดับพื้นฐาน กล่าวคือ ใช้ IT สนับสนุนการปฏิบัติงาน ยังไม่สามารถยกระดับการใช้ IT ทดแทนระบบงานปกติได้ และ เสนอแนะให้พัฒนาการใช้แบบขั้นบันได เพื่อยกระดับการใช้สู่เศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้งควรดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยในคราวเดียวกัน



โครงการที่น่าสนใจ และ ควรได้รับการส่งเสริมให้ดำเนินการ มีดังนี้

ชื่อโครงการ	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
61-1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	มีฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	กอง ส.
61-4 โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านสุขภาพ กรม สบส.	มีระบบข้อมูลที่เป็นเอกภาพปลอดภัย น่าเชื่อถือ ให้บริการทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน	กลุ่ม IT
61-8 โครงการเสริมสร้างระบบประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านระบบบริการสุขภาพ	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมฯ	กลุ่มประชาสัมพันธ์
61-16 โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ	เจ้าหน้าที่สารสนเทศสุขภาพคือเครือข่าย และประชาชนเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	กอง ส.
61-22 โครงการพัฒนาระบบเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนได้รับการชี้แจงอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับ	กลุ่มประชาสัมพันธ์
61-23 โครงการคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	ประชาชนมีคลังความรู้สุขภาพ และสามารถเข้าถึงความรู้ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	กลุ่มประชาสัมพันธ์
61-24 โครงการสร้างศูนย์ข้อมูลแบบแปลน	61-24 โครงการสร้างศูนย์ข้อมูลแบบแปลน	กองแบบแผน
62-22 โครงการพัฒนาระบบชำระค่าธรรมเนียมประจำปี Online	สถานพยาบาลชำระค่าธรรมเนียมประจำปี Online	สพรศ.
62-23 โครงการพัฒนาระบบการยื่นคำขอการอนุญาต Online และ การชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางต่างๆ	อำนวยความสะดวกกับผู้ใช้บริการ / ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	กสพส.
61-27 โครงการบูรณาการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ	ประชาชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการ ผู้ดำเนินงาน มีความรู้ความเข้าใจ และ ตัดสินใจได้	กสป.
61-29 โครงการพัฒนา Web Application รับรองคุณภาพเครื่องมือทางการแพทย์	มี App. จัดเก็บข้อมูลและประมวลผล ทดสอบ สอบเทียบเพื่อรับรองคุณภาพเครื่องมือฯ ก่อนนำไปใช้งาน นำเข้ามาจำหน่าย และ จัดซื้อจัดจ้าง	วศ.
61-31 โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรม สบส.	ระบบข้อมูลผ่านมาตรฐาน ISO/IEC 27001	กลุ่ม IT





ส่วนที่ 1

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

“เป็นองค์กรหลักคุ้มครองผู้บริโภค และส่งเสริมผู้ประกอบการด้านบริการสุขภาพ เพื่อประชาชนมีสุขภาพดี ชุมชนมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง”

วิสัยทัศน์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์”

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

วิสัยทัศน์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบ อัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

1.2 พันธกิจ

ก.พันธกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

มุ่งมั่นส่งเสริม พัฒนา และ อภิบาล ระบบบริการสุขภาพให้ได้ มาตรฐานสากล โดยการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง

ข. พันธกิจกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

1. บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2. กำหนดและพัฒนามาตรฐานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ
3. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการกฎหมาย พรบ.และ พรฎ.กำหนดเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. พัฒนาระบบคลังข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลกลางกรมฯ
5. พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ
6. พัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกรมฯ
7. สนับสนุนให้บุคลากรของกรมฯ มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
8. ส่งเสริมให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. ให้คำปรึกษาแนะนำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานในสังกัด
10. ดูแล รับผิดชอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมิให้มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
11. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และ ถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่หน่วยงานภายในและภายนอก
12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย





1.3 การจัดโครงสร้างหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดโครงสร้างส่วนราชการใหม่ แบ่งออกเป็น 5 ประเภทงาน คือ

- (1) เครื่องมือของผู้บริหาร ประกอบด้วย กลุ่มตรวจสอบภายใน และ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 - (2) งานเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของมิติประชาชน ประกอบด้วย กองสุខศึกษา (ส.) และ กองสนับสนุนสุขภาพมิติประชาชน (สข.)
 - (3) งานควบคุมคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (สพ.รศ.) กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (กสพส.) กองสุขภาพระหว่างประเทศ (กสป.) กองแบบแผน (บ.) และ กองวิศวกรรมการแพทย์ (วศ.)
 - (4) งานสนับสนุน ได้แก่ สำนักบริหาร และ กองกฎหมาย
 - (5) งานระดับพื้นที่ ได้แก่ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12 (สบส. เขต 1-12)
- กำหนดบทบาทดังนี้

- (1) ระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ : เป็นกรมวิชาการที่มีบทบาทของการส่งเสริม ควบคุม กำกับ รับรอง คุณภาพมาตรฐานเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และ ขยายผลไปสู่กรมเศรษฐกิจในอนาคต
- (2) ระดับพื้นที่ : ดำเนินการทุกภารกิจหลักของกรมฯ ในส่วนภูมิภาค
- (3) ภารกิจหลักของกรมฯ รับผิดชอบดำเนินการโดย สำนัก/กอง 7 หน่วยงาน คือ
 - งานเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของมิติประชาชน : ส./สข.
 - งานควบคุมคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ : สพ.รศ./กสป./กสพส./วศ./บ.

1.4 การจัดโครงสร้างหน่วยงานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร จัดโครงสร้างส่วนราชการออกเป็น 4 งาน

(1) งานพัฒนาฐานข้อมูลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- 1.1 พัฒนาโปรแกรมและฐานข้อมูลสารสนเทศ
- 1.2 กำหนดมาตรฐานด้านข้อมูลและโปรแกรม
- 1.3 ขับเคลื่อนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรม สบส. และ แนวทางการดำเนินงานด้าน ISO/IEC 27001
- 1.4 ให้คำแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรมและการใช้งานระบบข้อมูล และโปรแกรมคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 1.5 บำรุงรักษาระบบโปรแกรมและข้อมูล
- 1.6 กำหนด TOR ในการจัดหาครุภัณฑ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์แก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 1.7 ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

(2) งานพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- 2.1 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 กำหนดมาตรฐานการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 2.3 ให้คำปรึกษา แนะนำ การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
- 2.4 กำหนด TOR ในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามที่หน่วยงานร้องขอ
- 2.5 ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย





(3) งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- 3.1 ดำเนินการตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ การปฏิบัติว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- 3.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามกฎหมายกำหนด
- 3.4 พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอิเล็กทรอนิกส์
- 3.5 ให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับประชาชนในฐานะหน่วยงานของรัฐ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 3.6 ให้คำปรึกษาและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
- 3.7 ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สาธารณชนในเรื่องสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3.8 จัดการเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- 3.9 ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- 3.10 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(4) งานบริหารและยุทธศาสตร์

- 4.1 จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 4.2 จัดทำแผนปฏิบัติการและงบประมาณ
- 4.3 งานเร่งรัด ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ
- 4.4 จัดทำคำรับรองผลการปฏิบัติราชการ
- 4.5 พัฒนาศูนย์กลางการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรม สบส.
- 4.6 ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้าน IT
- 4.7 ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 4.8 งานการเจ้าหน้าที่
- 4.9 งานพัสดุ/ครุภัณฑ์
- 4.10 ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.5 เป้าประสงค์หลักใหญ่ของการใช้แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- (1) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ 20 ปี
- (2) ให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และ ตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- (3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขยายผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สู่การยกระดับความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





1.6 แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย รวมทั้งสนับสนุนความสำเร็จของเป้าหมายหลักใหญ่ของการใช้แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ จึงกำหนดยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใน แนวทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการรายบุคคลยิ่งขึ้น ภายใต้ มาตรฐานความปลอดภัย ระดับสากล รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มการเข้าถึงและเข้าใจประชาชนตั้งแต่การ เผยแพร่ข้อมูล ให้ประชาชนทราบถึงงานบริการภาครัฐต่างๆ ผ่านจุดเดียวและสามารถขอรับบริการได้ตามสิทธิ จนถึงการทำความเข้าใจ ปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขเมื่อมีการ ร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ที่มีโครงสร้างการทำงานและบุคลากรคอยรองรับตลอดการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส รวมทั้ง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแรงงานของผู้ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ให้มีคุณภาพและตอบสนอง ความต้องการของตลาด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการ แข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การเพิ่มศักยภาพและคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้มีรายได้พอเพียงต่อการดำรงชีวิตและมีมาตรฐานผลผลิตทางการเกษตรที่ตรงตามความต้องการของตลาด การยกระดับประสิทธิภาพของนักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัลอย่างครบวงจรเพื่อรักษามาตรฐานให้ ประเทศไทย เป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพชั้นนำของโลก รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ โดยสร้างปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ ในทุกขั้นตอนและเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันของผู้ประกอบการ ในขณะเดียวกันยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงเวลามากขึ้นโดยไม่เพิ่มภาระให้กับผู้เสียภาษี ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการ รักษาความปลอดภัยจาก ภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจาก การแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะ วิกฤต ให้สามารถความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว



ส่วนที่ 2

การถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

2.1 แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดย กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี เมื่อ 19-21 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในสังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวม 27 หน่วยงาน

ที่ประชุมฯ ยอมรับว่า แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561) เป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ที่ 4 (ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล) ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (แผนระยะยาว 20 ปี) แต่การพัฒนาการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสาร ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อาจต้องใช้เวลาขับเคลื่อนอีกระยะหนึ่งจึงจะสามารถเข้าสู่กรมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ ดังนั้น ที่ประชุมฯ จึงจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ แบบขั้นบันได ในขั้นแรกได้ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติตามแนวทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	62-1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	63-1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	กอง ส. (ข้อมูลสุขภาพ ด้าน HL/HB ต่างจากข้อมูล ระบบบริการ สุขภาพ ดังนั้น การนำเสนอของ กลุ่มประชาสัมพันธ์ เป็นเรื่อง ของการนำเสนอ เฉพาะจุดสนใจ ของประชาชน แต่แตกต่างจาก แนวทาง กอง ส.ดำเนินการ)
CSF มีฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	CSF มีฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	CSF มีฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	
Act. Application ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	Act. Application ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ - พัฒนา Application คลังความรู้สุขภาพ	Act. Application ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ -ปรับปรุง เว็บไซต์ /Application	
งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 400,000 บาท	งบประมาณ 400,000 บาท	



ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-2 โครงการการจัดการ ความรู้ด้านสุขศึกษาและ สื่อสารสุขภาพ	62-2 โครงการการจัดการ ความรู้ด้านสุขศึกษาและ สื่อสารสุขภาพ	63-2 โครงการการจัดการ ความรู้ด้านสุขศึกษาและ สื่อสารสุขภาพ	กอง ส.
CSF มืองค์ความรู้/นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้าน สุขศึกษา	CSF มืองค์ความรู้/นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้าน สุขศึกษา	CSF มืองค์ความรู้/นวัตกรรมและเทคโนโลยีด้าน สุขศึกษา	
Act. เว็บไซต์	Act. เว็บไซต์/Application ระบบการจัดการความรู้ ด้านสุขศึกษา	Act. เว็บไซต์/Application ระบบการจัดการความรู้ ด้านสุขศึกษา	
งบประมาณ 400,000 บาท	งบประมาณ 400,000 บาท	งบประมาณ 100,000 บาท	
61-3 โครงการพัฒนาระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) วิเคราะห์ข้อมูลอาคาร ที่สอดคล้องกับ Service Plan ของโรงพยาบาล			กองแบบแผน
CSF รพ.ทุกระดับมีศักยภาพตัดสินใจ เกี่ยวกับการพัฒนาอาคาร สถานที่ภายใน รพ.ให้สอดคล้องกับ Service Plan แนวทางอนุรักษ์พลังงาน และ เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม			
Act. จัดทำระบบ GIS กองแบบ-ปัจจุบันออกแบบ รพ.ทั่วประเทศ ซึ่งมีความแตกต่างในแต่ละพื้นที่ ปกติ จะมีผังสำรวจ ถ้านำระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) มาร่วมวิเคราะห์จะสามารถ ออกแบบได้เหมาะสมกับสภาพภูมิประเทศ นำร่องประมาณ 50 รพ. กับ รพ.ทุก ระดับ โดยทำกับ รพ.ที่มีการเติบโต ได้รับงบก่อสร้าง สบส6 -ปัญหาส่วนใหญ่ทุก รพ.ยังไม่มี Master Plan			
งบประมาณ 30 ล้านบาท (ผูกพันงบประมาณ 3 ปี ไม่แยกย่อยโครงการ)			





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-4 โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านสุขภาพ	62-3 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ		กลุ่ม IT
CSF กรม สบส. มีระบบข้อมูลที่เป็นเอกภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ ให้บริการทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน	CSF กรม สบส. เป็นศูนย์กลางให้บริการข้อมูลสุขภาพด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้หลายรูปแบบ/ช่องทาง		
Act. กำหนดมาตรฐานข้อมูล/Web Service/Web App. / นำข้อมูลของทุกหน่วยมารวมที่ส่วนกลาง ทุกหน่วยสามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน พร้อมจัดทำมาตรฐาน	Act. ระบบเข้าถึงสถานบริการภาครัฐ/เอกชน ผ่าน Web Service/Web App. พัฒนาระบบ นำ Data Warehouse เดิม สร้างเครื่องมือที่มีมาตรฐานไปดึงงานจากทุกหน่วยงาน / จัดการ Data ที่ปลายทาง ไม่เปลี่ยนการทำงานที่ต้นทาง		
งบประมาณรวม 5 ล้านบาท			
61-5 โครงการสนับสนุนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	62-4 โครงการทบทวนนโยบายแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	63-3 โครงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กลุ่ม IT
CSF ติดตามประเมินผล คก.	CSF ทบทวนนโยบาย ตัวชี้วัด จัดทำแผนกำกับ	CSF มีผลสัมฤทธิ์ของแผน DE	
Act. จัดประชุม	Act. จัดประชุม	Act. จัดประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยน เรียนรู้	
งบประมาณ 500,000 บาท	งบประมาณ 500,000 บาท	งบประมาณ 500,000 บาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-6 โครงการพัฒนา สมรรถนะบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	62-5 โครงการพัฒนา สมรรถนะบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ		กลุ่ม IT กลุ่ม กบค. -กบค.เสนอควร มีห้องฝึกอบรม ด้าน IT -กลุ่มเทศฯ มี ความกังวลเรื่อง ความคุ้มค่าถ้า จะมีห้องฝึก อบรมเอง
CSF บุคลากรที่มี สมรรถนะ IT ที่เหมาะสม	CSF บุคลากรที่มี สมรรถนะ IT ที่เหมาะสม		
Act. กำหนด/ทดสอบ/ จัดทำพัฒนาสมรรถนะ ด้าน IT/ ความร่วมมือ กับกลุ่ม กบค. โดยตรวจสอบ ข้อมูลว่ามีการดำเนินการ กำหนดสมรรถนะด้าน IT หรือยัง ถ้ายังก็ต้อง กำหนดขึ้นมาใหม่ แล้ว ค่อยสำรวจสมรรถนะด้าน IT ของบุคลากรถ้าขาดก็ พัฒนาสมรรถนะตามที่ ขาด โดยอาจมีการพัฒนา ทุกระดับพื้นฐาน และระดับ ขั้นสูง	Act. กำหนด/ทดสอบ/จัด ทำพัฒนาสมรรถนะด้าน IT		
งบประมาณ 1,000,000 ล้านบาท			
61-7 โครงการพัฒนาศักย ภาพ บุคลากรด้าน ICT รองรับ แผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2561	62-6 โครงการพัฒนาศักย ภาพ บุคลากรด้าน ICT รองรับ แผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2562	63-4 โครงการพัฒนาศักย ภาพ บุคลากรด้าน ICT รองรับ แผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2563	กลุ่ม IT
CSF เพื่อรองรับเทคโนโลยี ที่จะเกิดใหม่และเพื่อก้าวให้ ทันกับยุค Digital Economy	CSF เพื่อรองรับเทคโนโลยี ที่จะเกิดใหม่และเพื่อก้าวให้ ทันกับยุค Digital Economy	CSF เพื่อรองรับเทคโนโลยี ที่จะเกิดใหม่และเพื่อก้าวให้ ทันกับยุค Digital Economy	
Act. จัดอบรม/สัมมนาหลัก สูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน สาย วิชาการ สายบริหาร	Act. จัดอบรม/สัมมนาหลัก สูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน สาย วิชาการ สายบริหาร	Act. จัดอบรม/สัมมนาหลัก สูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ บุคลากรสายสนับสนุน สาย วิชาการ สายบริหาร	
งบประมาณ 500,000 บาท	งบประมาณ 500,000 บาท	งบประมาณ 500,000 บาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-8 โครงการเสริมสร้างระบบประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านระบบบริการสุขภาพ	62-7 โครงการเสริมสร้างระบบประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านระบบบริการสุขภาพ	63-5 โครงการเสริมสร้างระบบประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านระบบบริการสุขภาพ	กลุ่มประชาสัมพันธ์
CSF ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมฯ	CSF ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมฯ	CSF ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมฯ	
Act. พัฒนาระบบข้อมูลตอบโต้ข่าวสาร/เฝ้าระวังสื่อ/ผลิตสื่อ/สร้างเครือข่ายนักสื่อสาร (ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สร้างเครือข่ายนักสื่อสารคล้ายๆ to be No1 ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา เพื่อพัฒนา Act. จะประหยัดงบประมาณ)	Act. พัฒนาระบบเฝ้าระวังสื่อ/สร้างเครือข่ายนักสื่อสารด้าน IT	Act. พัฒนาเนื้อหาเครื่องมือ และ กต Like	
งบประมาณ 3 ล้านบาท	งบประมาณ 3 ล้านบาท	งบประมาณ 3 ล้านบาท	
61-9 โครงการพัฒนาระบบอัจฉริยะในการให้คำปรึกษาออนไลน์			กลุ่มตรวจสอบภายใน (กรณีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ร้องขอร่วมในงานพัฒนาระบบ เนื่องจากมีเป้าหมายแตกต่างกัน จึงเสนอให้จัดทำเป็นอีกโครงการหนึ่ง)
CSF มีระบบให้คำปรึกษาด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติงาน แบบตอบโต้อัตโนมัติด้วยระบบ			
Act. พัฒนาระบบ -พัฒนาร่วมกับ ม.แม่ฟ้าหลวง และมี กบค. และ กพร. ร่วมด้วย -กลุ่มเทคโนโลยี จะเป็นเจ้าภาพทำ MOU กับ ม.แม่ฟ้าหลวง			
งบประมาณ 50,000 บาท			





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
	62-8 โครงการพัฒนาระบบประเมินการควบคุมภายในออนไลน์		กลุ่มตรวจสอบภายใน
	CSF มีระบบจัดเก็บรวบรวมผลประเมินควบคุมภายใน และสามารถคาดการณ์ได้ว่าหน่วยใดมีความเสี่ยงระดับใด		
	Act. Web Application / พัฒนาร่วมกับสถาบันการศึกษา		
	งบประมาณ 40,000 บาท		
		63-6 โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง	กลุ่มตรวจสอบภายใน
		CSF มีระบบ Scan เอกสารและตรวจสอบความผิดพลาดได้ตามคีย์ ลดเวลาในการตรวจ	
		Act. พัฒนาระบบตรวจด้วยเครื่องมืออ่านตัวอักษรบนเอกสารแล้วแปลความหมาย / จ้างบริษัทภายนอกดำเนินการ (งานตรวจสอบภายในมีตรวจเอกสาร และตรวจทางกายภาพ แต่ด้วยปริมาณการตรวจเอกสารมีปริมาณค่อนข้างมากจึงมีแนวคิดนำระบบตรวจสอบเอกสารมาใช้)	
		งบประมาณ 1,000,000 บาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-10 โครงการพัฒนาระบบรายงานติดตามประเมินผลรายงานตัวชีวิต	62-9 โครงการพัฒนาระบบรายงานติดตามประเมินผลรายงานตัวชีวิต		กลุ่มแผนงาน
CSF ออกรายงานตัวชีวิตที่เข้าใจได้ง่าย และนำไปใช้ได้	CSF ส่งรายงานตัวชีวิตต่อสนย. และ แจ้งเตือนการกรอกตามระยะเวลา		
Act. Web App. เชื่อมโยงกับระบบ Smart / ปรับ Smart ให้ สบส.เขต รายงานตัวชีวิต จากพื้นที่โดยตรง (กลุ่มแผนงานพัฒนาโปรแกรม ร่วมกับ Smart พัฒนารูปแบบให้ง่ายสะดวกในการใช้งาน รายงานในรูปแบบกราฟ ฯลฯรองรับทุก Device)	Act. Web App. เชื่อมโยงกับระบบ Smart		
งบประมาณ 100,000 บาท	งบประมาณ 100,000 บาท		
61-11 โครงการคลังความรู้วิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	62-10 โครงการคลังความรู้วิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	63-7 โครงการคลังความรู้วิชาการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กลุ่มแผนงาน
CSF มีฐานข้อมูลยุทธศาสตร์วิจัย KM	CSF มีเว็บไซต์นำเข้าและเผยแพร่ข้อมูล	CSF มีรูปแบบการสร้างห้องสมุดออนไลน์	
Act. พัฒนาระบบข้อมูล (ฐานข้อมูลจะมีมากกว่า 3 ฐานแต่จะรวบรวมข้อมูลทั้งกรมฯ ให้เป็นศูนย์กลางเดียว) -มีเว็บไซต์สำหรับเผยแพร่และเก็บข้อมูลการใช้งาน -ถ้ามีการใช้ข้อมูลมาก จะยกระดับเป็นห้องสมุดออนไลน์ -กอง ส คิดว่าข้อมูลของกลุ่มแผนงาน รวบรวมมาจะเป็นผลงานที่ผ่านงานวิชาการ กรม ทั้งงานด้านยุทธศาสตร์วิจัย งานภายใน กรม แต่ งานที่กอง ส.ผลิต คงเป็นงาน KM ภายนอก -กลุ่มเทคโนโลยี เสนอให้คิดงบประมาณเพื่อผลิตเนื้อหา	Act. พัฒนา Web Site	Act. ประชุมระดมสมอง	
งบประมาณ 100,000 บาท	งบประมาณ 100,000 บาท	งบประมาณ 100,000 บาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-12 โครงการ คก.ระบบการให้บริการด้านการเงินการคลัง e-Slip	62-11 โครงการ คก.ระบบการให้บริการด้านการเงินการคลัง e-Slip	63-8 โครงการ คก.ระบบการให้บริการด้านการเงินการคลัง e-Slip	กลุ่มคลัง
CSF บุคลากรทุกคนใช้ระบบ e-Slip ผ่าน ACT.	CSF บุคลากรทุกคนใช้ระบบ e-Slip ผ่าน ACT.	CSF บุคลากรทุกคนใช้ระบบ e-Slip ผ่าน ACT.	
Act. จัดทำโปรแกรมอัตโนมัติพัฒนาต่อยอดจาก smart โดยบุคลากรทุกท่านต้อง Load App. บนมือถือเพื่อได้รับแจ้งเตือนทุกบริการที่กลุ่มคลังมอบให้ เช่น เงินยืมเงินเดือนเข้า ประมาณการ-สบส7 มีข้อสังเกตการกระจายงบประมาณ และให้พิจารณาด้านอบรมบุคลากรในการใช้งาน	Act. จัดทำโปรแกรมอัตโนมัติ	Act. จัดทำโปรแกรมอัตโนมัติ	
งบประมาณ 600,000 บาท	งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 200,000 บาท	
61-13 โครงการพัฒนาโปรแกรมอัจฉริยะด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	62-12 โครงการพัฒนาโปรแกรมอัจฉริยะด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	63-9 โครงการพัฒนาโปรแกรมอัจฉริยะด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	กลุ่มบริหาร ทรัพยากร บุคคล (กบค.)
CSF มีระบบตอบคำถามด้านบุคลากรอัตโนมัติ สรรหา โอนย้าย เลื่อนขั้น ฝึกอบรม	CSF มีระบบตอบคำถามด้านบุคลากรอัตโนมัติ สรรหา โอนย้าย เลื่อนขั้น ฝึกอบรม	CSF มีระบบตอบคำถามด้านบุคลากรอัตโนมัติ สรรหา โอนย้าย เลื่อนขั้น ฝึกอบรม	
Act. จัดทำโปรแกรมอัตโนมัติ - สร้างขึ้นใหม่เป็นการถามตอบอัตโนมัติสารพัดปัญหาเกี่ยวกับ กลุ่มงาน กบค. - เป็นโครงการที่พัฒนาร่วมกับตุน. หลังพัฒนาได้ไค้ดมาทั้งหมด งบประมาณใช้กับค่าใช้จ่ายไปติดตามงาน ที่ม.แม่ฟ้าหลวง - มาตรฐานการพัฒนาข้อมูลยังไม่ได้เผยแพร่ ให้นำมาตรฐานสากลสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ และมาตรฐานการพัฒนาข้อมูล ไปร่วมกับโครงการของกลุ่ม IT	Act. จัดทำโปรแกรมอัตโนมัติ	Act. จัดทำโปรแกรมอัตโนมัติ	
งบประมาณ 100,000 บาท			





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-14 โครงการจัดทำ ฐานข้อมูลตัวชี้วัดของกรม	62-13 โครงการพัฒนา ระบบประเมินผลการ พัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัด การภาครัฐ PMQA		กพร.
CSF มีฐานข้อมูลตัวชี้วัด ทั้งหมดของสำนัก/กอง/ กรม ย้อนหลัง 8 ปี หรือ เท่าที่ข้อมูลมีอยู่จริง	CSF ผู้บริหาร/บุคลากร เห็นภาพการพัฒนา องค์กร		
Act. จัดทำโปรแกรม อัตโนมัติ -ตัวชี้วัดปัจจุบันมี 3 ระดับ อยู่กระจัดกระจายจึงมีแนว คิดจะรวบรวมตัวชี้วัดทั้ง หมดมาอยู่ในฐานข้อมูลกลาง -ที่ประชุมเสนอให้ กพร. พัฒนาโปรแกรม โดยดึง ข้อมูลตัวชี้วัดจาก Smart เพื่อป้องกันความผิดพลาด จากการบันทึกข้อมูลใหม่ และได้ข้อมูลถูกต้อง ตรง กับโปรแกรม Smart			
งบประมาณ 80,000 บาท	งบประมาณ 80,000 บาท		





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-15 โครงการ Server โปรแกรม DPIS พร้อมผู้ ดูแลระบบ	62-14 โครงการบัตรประ จำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็น Smart Government World Card		กลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล (กบค.)
CSF มี Server สำหรับ โปรแกรม DPIS เป็น การเฉพาะ	CSF บัตรประจำตัวเจ้า หน้าที่ของรัฐ สามารถใช้ ครอบคลุมงานทุกด้านที่ เกี่ยวข้องกับบุคคล		
Act. จัดหา Server พร้อม ผู้ดูแล -กบค จะนำ โปรแกรม DPIS มาใช้เต็มรูปแบบมีความกั งวลถ้านำมาใช้ร่วมกับ sever โปรแกรมอื่น มีความเสี่ยง และต้องการเจ้าหน้าที่เป็น การเฉพาะเพื่อดูแลแก้ปัญหา หาได้ทันเหตุการณ์ -ปัจจุบัน กลุ่มเทคโนโลยีฯ ใช้ sever สำหรับโปรแกรม DPIS เป็นรุ่นเก่า เห็นด้วยถ้าจะ เปลี่ยนเป็นตัวใหม่ - ปัจจุบันมีบุคลากรแต่ไม่ เพียงพอด้วยทำงานแบบไม่ มีแผน แต่คงให้คนเดียวดูแล ระบบเดี๋ยวน่าจะไม่ได้ต้อง แชร์ไปดูแลโปรแกรมอื่นด้วย แต่โปรแกรมเมอร์ปัจจุบัน เป็นจ้างเหมาทั้งหมดแต่มี ความเสี่ยง อยากให้ กบค. สนับสนุนด้านอัตรากำลัง ด้าน IT ตำแหน่งข้าราชการ /พนักงานราชการ ส่วนแนว ความคิดจะรวม จนท.ด้าน ไอที ยังอยู่ในขั้นประเมิน ความคุ้มค่าและความเสี่ยง			
งบประมาณ 1,000,000 บาท	งบประมาณ 500,000 บาท		



2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-16 โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ	62-15 โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ	63-10 โครงการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ	กอง ส. (ควรบูรณา ตาม โมเดลกอง ส. ซึ่ง เป็นต้นน้ำ กลุ่ม IT กลางน้ำ และ กอง สช. และ ปชส. ปลายน้ำ หรือ หาแนวทาง สร้างความแตก ต่างของกลุ่ม เป้าหมาย)
CSF เจ้าหน้าที่สาธารณสุขภาคีเครือข่าย และประชาชนเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	CSF เจ้าหน้าที่สาธารณสุขภาคีเครือข่าย และประชาชนเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	CSF เจ้าหน้าที่สาธารณสุขภาคีเครือข่าย และประชาชนเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องและทันสมัย	
Act. ระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ (เว็บไซต์ กองสุศึกษา / พัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูล เฉพาะกลุ่ม อสม. อสค.	Act. ระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ(เว็บไซต์กองสุศึกษา)	Act. ระบบเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ(เว็บไซต์กองสุศึกษา)	
งบประมาณ 400,000 บาท	งบประมาณ 800,000 บาท	งบประมาณ 400,000 บาท	
61-17 โครงการพัฒนาระบบจ่ายค่าป่วยการให้กับอสม.	62-16 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลประเมินผล ศสมช.		กอง สช.
CSF อสม.สะดวกและมี ความโปร่งใสในการรับค่า ป่วยการ	CSF อสม.รายงานผลการ ดำเนินงานในพื้นที่		
Act. e-payment	Act. พัฒนาระบบรายงาน และประเมินผลผ่านเว็บไซต์		
ไม่ใช้งบประมาณ	งบประมาณ 200,000 บาท		
61-18 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศงานสุขภาพภาคประชาชน (กอง สช. รับผิดชอบงบประมาณ)	62-17 โครงการพัฒนาสื่อ ความรู้ด้านสุขภาพและ พฤติกรรมสุขภาพ (HL&HB) (กอง ส.รับผิดชอบงบประมาณ)		กอง สช./ กอง ส. (บูรณาการ เนื้อหาพร้อม กัน)
CSF มีระบบสารสนเทศ รองรับงานของกอง สช. / มีข้อมูลวางทิศทางในการ ดำเนินงานในอนาคต	CSF อสม./อสค.ใช้สื่อเป็น เครื่องมือดำเนินการตาม กลุ่มวัย		
Act. รวบรวมข้อมูลผ่าน เว็บไซต์ www.thaiphc.net	Act. สุขบัญญัติ/3อ2ส		
งบประมาณ 500,000 บาท			



ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-19 โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งตำบลจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชน			กอง สช.
CSF เครือข่ายทราบนโยบายและแนวทางดำเนินงานขับเคลื่อนตำบลจัดการสุขภาพและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้			
Act. จัดทำกลไกขับเคลื่อนตำบลจัดการสุขภาพ / พัฒนาระบบ GIS เพิ่มเติม			
งบประมาณ 1.8 ล้านบาท			
61-20 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสถานพยาบาล	62-18 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสถานพยาบาล	63-11 โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสถานพยาบาล	สพรศ.
CSF ประชาชนตรวจสอบข้อมูลสถานพยาบาลได้สะดวกในเขตกรุงเทพมหานคร	CSF ประชาชนตรวจสอบข้อมูลสถานพยาบาลได้สะดวกในส่วนภูมิภาค	CSF ประชาชนตรวจสอบข้อมูลสถานพยาบาลได้สะดวกในส่วนภูมิภาค	
Act. ใช้ QR-Code ติดที่สถานพยาบาลนั้นๆ และติดในใบอนุญาต -สพรศ.พัฒนาระบบข้อมูลสถานพยาบาลเรียบร้อยแล้วจะพัฒนา QR-Code เพิ่มเติม พร้อมเก็บข้อมูลสถานพยาบาลเพิ่มเติมเช่น พิกัดภูมิศาสตร์ ภาพถ่ายสถานพยาบาล	Act. ใช้ QR-Code ติดที่สถานพยาบาลนั้นๆ และติดในใบอนุญาต	Act. ใช้ QR-Code ติดที่สถานพยาบาลนั้นๆ และติดในใบอนุญาต	
งบประมาณ 2,000,000 บาท	งบประมาณ 2,000,000 บาท	งบประมาณ 2,000,000 บาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-21 โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพโดยชุมชน	62-19 โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพโดยชุมชน	63-12 โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพโดยชุมชน	กอง ส.
CSF มีระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยด้านสุขภาพในพื้นที่	CSF มีระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยด้านสุขภาพในพื้นที่	CSF มีระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยด้านสุขภาพในพื้นที่	
Act. เว็บไซต์เฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพ - ต้องการให้คนในชุมชนมี App.สำหรับตรวจสอบสุขภาพด้วยตนเอง (กลุ่ม IT เสนอให้พัฒนาระบบประเมินสุขภาพด้วยตนเอง (Self Assessment in Health) เพื่อให้ประชาชนมีระบบประเมินสุขภาพด้วยตนเอง ผ่าน Device หลากรูปแบบ เชื่อมโยงข้อมูลกับประวัติในสถานบริการสุขภาพแต่ละแห่ง / ประเด็นนี้อาจต้องพิจารณาเพิ่มเติมเนื่องจาก กอง ส. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความรู้ไม่ใช่ตรวจสุขภาพ)	Act. Application การเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพสำหรับชุมชน (การเฝ้าระวัง/การประเมินพฤติกรรมสุขภาพ/แบบทดสอบพฤติกรรมสุขภาพบุคคล)/ Application ระบบประเมินสุขภาพผ่าน Device หลากรูปแบบ เชื่อมโยงกับประวัติในสถานบริการสุขภาพแต่ละแห่ง	Act. Application การเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพสำหรับชุมชน (การเฝ้าระวัง/การประเมินพฤติกรรมสุขภาพ/แบบทดสอบพฤติกรรมสุขภาพบุคคล)/ Application ระบบประเมินสุขภาพผ่าน Device หลากรูปแบบ เชื่อมโยงกับประวัติในสถานบริการสุขภาพแต่ละแห่ง	
งบประมาณ 400,000 บาท	งบประมาณ 540,000 บาท	งบประมาณ 60,000 บาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-22 โครงการพัฒนาระบบเรื่องร้องเรียน	62-20 โครงการพัฒนาระบบเรื่องร้องเรียน		กลุ่มประชา สัมพันธ์(ศูนย์ รับเรื่องร้อง เรียน)
CSF เรื่องร้องเรียนได้รับการชี้แจงอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับ	CSF เรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับ		
Act. พัฒนาช่องทางรับเรื่อง/ประชาสัมพันธ์ช่องทาง	Act. พัฒนาฐานข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน		
งบประมาณ 3 ล้านบาท			
61-23 โครงการคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	62-21 โครงการคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	63-13 โครงการคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	กลุ่ม ปชส.
CSF ประชาชนมีคลังความรู้สุขภาพและสามารถเข้าถึงความรู้ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	CSF ประชาชนมีคลังความรู้สุขภาพและสามารถเข้าถึงความรู้ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	CSF ประชาชนมีคลังความรู้สุขภาพและสามารถเข้าถึงความรู้ที่ถูกต้องและรวดเร็ว	
Act. เว็บไซต์/Application ระบบคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	Act. เว็บไซต์/Application ระบบคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	Act. เว็บไซต์/Application ระบบคลังความรู้สุขภาพสำหรับประชาชน	
งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 200,000 บาท	



2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-24 โครงการสร้างศูนย์ข้อมูลแบบแปลน			กองแบบแผน
CSF มีข้อมูลประกอบการก่อสร้าง			
Act. Web Site			
งบประมาณ 2 ล้านบาท			
61-25 โครงการพัฒนาระบบตรวจประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	62-22 โครงการพัฒนาระบบชำระค่าธรรมเนียมประจำปี Online		สพรศ.
CSF ตรวจสอบสถานพยาบาลด้วย VDO แทนการออกตรวจ	CSF สถานพยาบาลชำระค่าธรรมเนียมประจำปี Online		
Act. พัฒนาระบบ วิดีโอสดริมมิ่ง (ข้อเสนอแนะ การรับชำระเงินของ สป. และ สพรศ. น่าจะพัฒนาร่วมกัน)	Act. พัฒนาช่องทางให้ชำระค่าธรรมเนียม Online (ให้สถานพยาบาลพิมพ์ Slip ไปชำระเงินที่ ธนาคาร โดยตรงมาติดต่อที่ One stop service)		
งบประมาณ 3,000,000 บาท	งบประมาณ 3,000,000 บาท		
61-26 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อสุขภาพ	62-23 โครงการพัฒนาระบบการยื่นคำขอการอนุญาต Online และ การชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางต่างๆ	63-14 โครงการพัฒนาระบบรองรับกิจการต่างๆ ตามพรบ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กสพส.
CSF ผู้รับบริการตรวจสอบสถานบริการได้ / ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	CSF ผู้รับบริการตรวจสอบสถานบริการได้ / ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	CSF ผู้รับบริการตรวจสอบสถานบริการได้ / ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	
Act. ใช้ QR code / Google map (GIS)	Act. ใช้งานผ่าน Web Mobile App.	Act. พัฒนาระบบจัดทำฐานข้อมูลกิจการเพื่อสุขภาพอื่นๆ -เพิ่มฐานข้อมูลสถานดูแลผู้สูงอายุ ร้านแว่นตา เเนอสซิงโฮม	
งบประมาณ 1 ล้านบาท	งบประมาณ 1 ล้านบาท	งบประมาณ 1 ล้านบาท	



ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-27 โครงการบูรณาการ เพิ่มขีดความสามารถทางการ แข่งขันด้านการค้าและการ ลงทุนระหว่างประเทศ และ 61-28 โครงการจัดทำศูนย์ ข้อมูลรองรับนโยบาย Medical Hub	62-24 โครงการบูรณาการ เพิ่มขีดความสามารถทางการ แข่งขันด้านการค้าและการ ลงทุนระหว่างประเทศ และ 62-25 โครงการจัดทำศูนย์ ข้อมูลรองรับนโยบาย Medical Hub	63-15 โครงการบูรณาการ เพิ่มขีดความสามารถทางการ แข่งขันด้านการค้าและการ ลงทุนระหว่างประเทศ และ 63-16 โครงการจัดทำศูนย์ ข้อมูลรองรับนโยบาย Medical Hub	กสป./ กสพส./ สพรศ. (ประสานงาน ก.พาณิชย์/ ก.ท่องเที่ยว/ ก.ต่างประเทศ)
CSF ประชาชน ผู้ประกอบ การ สถานประกอบการ ผู้ ดำเนินงาน มีความรู้ ความ เข้าใจ และ ตัดสินใจได้	CSF เพิ่มขีดความสามารถ ทางการแข่งขัน	CSF รายได้ประเทศ เพิ่มขึ้น	
Act. จัดทำศูนย์ข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูล ฐานข้อมูล ทั้งภาครัฐและเอกชน - ความเต็มต้องการเวป กลางที่จะไปเชื่อมกับ 10 ประเทศในอาเซียน ปัจจุบัน อินโดนีเซียทำ Web กลาง แล้ว - กลุ่มเทศฯ ต้องการความ ชัดเจนจาก Med hub ว่า ต้องการอะไรบ้าง การลง ทุนที่ผ่านมายังไม่เห็นผล - กลุ่มแผน เสนอควรตั้ง กรรมการมาวิเคราะห์ความ ต้องการของโครงการให้ ชัดเจนส่วนขยาย เพราะ เป็นนโยบาย	- ข้อมูลสถิติต่างๆ เช่น จำนวนผู้ใช้บริการ	Act. ประมวลผลโดยใช้ IoT -วิเคราะห์ผู้ซื้อ ตอบสนอง ความต้องการ	
งบประมาณ 14 ล้านบาท	งบประมาณ 14 ล้านบาท	งบประมาณ 14 ล้านบาท	





ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-29 โครงการพัฒนา Web Application รับรองคุณภาพเครื่องมือทางการแพทย์	62-26 โครงการพัฒนา Web Application การจัดการและประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (Green & Clean Hospital)	63-17 โครงการพัฒนา Web Application การจัดการเครื่องมือแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข	กอง วศ.
CSF มี App. จัดเก็บข้อมูลและประมวลผล ทดสอบเทียบ เพื่อรับรองคุณภาพเครื่องมือฯก่อนนำไปใช้งาน นำเข้ามาจำหน่าย และ จัดซื้อ จัดจ้าง	CSF มี Web App. เก็บข้อมูล ภาพถ่าย แนวทางแก้ไขระบบประเมิน Green & Clean Hospital	CSF มี App. เก็บข้อมูลประมวลผล การจัดการเครื่องมือแพทย์ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	
Act. พัฒนา Web Application	Act. พัฒนา Web Application จัดการและประเมินมาตรฐาน	Act. บริหารจัดการเครื่องมือแพทย์	
งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 500,000 บาท	
61-30 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์			สสส.เขต 12 เขต
CSF มีระบบค้นหา จัดเก็บข้อมูลสอบเทียบ บริหารจัดการอุปกรณ์การแพทย์ และ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
Act. วางเครือข่ายข้อมูลเครื่องมือแพทย์ระดับประเทศ ครอบคลุม 12 เขต / หลักสูตรอบรมพัฒนาการเรียนรู้/ติดตามความพึงพอใจ (ระดมระดมการเข้าซื้อกับโปรแกรม RMC ที่ รพ.ใช้ บันทึกข้อมูล สสส.เขต มีแนวคิดจะนำฐานข้อมูลทุกฐานของทุก รพ.มารวมกัน และ จัดการด้วยโปรแกรมเดียวกัน)			
งบประมาณ 19 ล้านบาท			



2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-31 โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรม สบส.	62-27 โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กรม สบส.		กลุ่ม IT
CSF ระบบข้อมูลผ่านมาตรฐาน ISO/IEC 27001	CSF ระบบข้อมูลผ่านมาตรฐาน ISO/IEC 27001		
Act. ประกาศนโยบายมาตรการ ตรวจสอบ สนับสนุน	Act. ตรวจสอบประเมิน และดำเนินกลไกขอรับการรับรอง		
งบประมาณ 3 ล้านบาท			
61-32 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	62-28 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	63-18 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	กลุ่ม IT
CSF หน่วยงานสังกัดกรมสบส. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองภารกิจ	CSF หน่วยงานสังกัดกรมสบส. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองภารกิจ	CSF หน่วยงานสังกัดกรมสบส. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองภารกิจ	
Act. จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก	Act. จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก	Act. จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก	
งบประมาณ 15,000,000 บาท	งบประมาณ 15,000,000 บาท	งบประมาณ 15,000,000 บาท	



ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
61-33 โครงการปรับปรุงข้อมูลและรักษามาตรฐานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2561	62-29 โครงการปรับปรุงข้อมูลและรักษามาตรฐานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2562		กลุ่ม IT (ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของ ราชการ กรม สบส.)
CSF ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลของราชการ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ปี พศ. 2561	CSF ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลของราชการ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ปี พศ. 2562		
Act. จัดประชุม/จัดทำคู่มือ	Act. จัดประชุม/จัดทำคู่มือ		
งบประมาณ 155,560 บาท	งบประมาณ 155,560 บาท		
61-34 โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง ประจำปีงบประมาณ 2561	62-30 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลและเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ 2562		กลุ่ม IT (ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของ ราชการ กรม สบส.)
CSF มีความพร้อมศูนย์ข้อมูลของราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เข้าสู่การประเมินศูนย์ข้อมูลของราชการ ตามเกณฑ์ขั้นสูง	CSF มีความพร้อมข้อมูลข่าวสารให้เข้าสู่มาตรฐานข้อมูลตามแนวทาง TH e-GIF และมาตรฐานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ		
Act. จัดอบรมสัมมนา และ ศึกษาดูงาน	Act. จัดประชุม/จัดอบรมการใช้งานระบบ		
งบประมาณ 135,320 บาท	งบประมาณ 102,180 บาท		



หมายเหตุ สัญลักษณ์

ตัวเลขหน้าชื่อโครงการ เช่น 61-34

61 หมายถึง ปีงบประมาณ 2561

34 หมายถึง เป็นโครงการลำดับที่ 34 ในปีงบประมาณนั้นๆ

CSF ย่อจาก Critical Success FAct.or หมายถึง ภาพรวมความสำเร็จสำคัญ ที่จะเกิดขึ้นเมื่อโครงการนี้บรรลุเป้าหมาย กล่าวอีกนัยหนึ่ง หมายถึง เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Act. ย่อจาก Activity หมายถึง กิจกรรมหลักที่ดำเนินการในโครงการนั้นๆ

ชื่อย่อหน่วยงาน

ส.	กองสุศึกษา
สช.	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
สพรศ.	สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กสป.	กองสุขภาพระหว่างประเทศ
กสพส.	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
บ.	กองแบบแผน
วศ.	กองวิศวกรรมการแพทย์
กลุ่มแผนงาน	กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร
ปชส.	กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหาร
IT	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร
กลุ่มคลัง	กลุ่มคลัง
กบค.	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
ตสน.	กลุ่มตรวจสอบภายใน
กพร.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สบส.เขต 1-12	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 1-12



ส่วนที่ 3

การเชื่อมโยงแผนพัฒนาดิจิทัลฯ

3.1 การจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมโยงแผนพัฒนาดิจิทัลฯ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” ระหว่างวันที่ 19-21 มิ.ย.60 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อ.เมือง จ.นนทบุรี ได้รับเกียรติจาก นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานเครือข่ายองค์กรวิจัยภาครัฐ และ รองผู้อำนวยการศูนย์วิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาพฤติกรรม และ ระบบสารสนเทศ เป็นวิทยากร มีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวม 27 หน่วยงาน

จุดประสงค์การประชุม เพื่อระดมความคิดเห็น และวิเคราะห์ความต้องการรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี

ในการประชุมครั้งนี้ ได้นำ (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์หัวลูกศรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นข้อมูลนำเข้าเพื่อให้ผู้ร่วมประชุม ได้วางแผนงาน โครงการ ให้สอดคล้อง เชื่อมโยง สัมพันธ์กันด้วย

ผลการประชุมได้นำมาจัดทำเป็น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ฉบับวิพากษ์) และ ส่งมอบให้หน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ตรวจสอบ สอบทาน และ ให้ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม ซึ่งได้รับข้อเสนอแนะฯ คืบ ในวันที่ 6 ส.ค.2560 จากนั้นได้จัดทำรูปแบบฉบับสมบูรณ์ ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ และ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความเห็น และ ข้อเสนอ

3.2 เป้าประสงค์หลักใหญ่ของการใช้แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(1) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และเชื่อมโยงสู่ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ 20 ปี

(2) ให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และ ตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

(3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขยายผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สู่การยกระดับความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561)

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561) จัดทำโดย ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ตั้งอยู่ ชั้น 18 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : 02 612 6000 โทรสาร : 02 612 6010 - 12

website : <http://www.ega.or.th> e-mail : contact@ega.or.th



วิสัยทัศน์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ใน 3 ปีข้างหน้า ภาครัฐไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบ อัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ประกอบ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

4 ยุทธศาสตร์ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาและยกระดับ
ขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่าน
ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:
การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ
โดยใช้ Smart Card หรือ
ผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

การให้ข้อมูล:
การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว
โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

การรับฟังความคิดเห็น:
การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึง
ความต้องการในเชิงรุก

**โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์**

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพชีวิต
ของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ:
การให้บริการความช่วยเหลือ
แบบบูรณาการในเชิงรุก

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:
การบูรณาการตลาดแรงงาน
แบบครบวงจร



ยุทธศาสตร์ที่ 3

การยกระดับขีดความสามารถใน
การแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:
การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคล
ผ่านการบูรณาการ

การท่องเที่ยว:
การบูรณาการด้านการท่องเที่ยว
แบบครบวงจร

การลงทุน:
การบูรณาการงานบริการ
ด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน

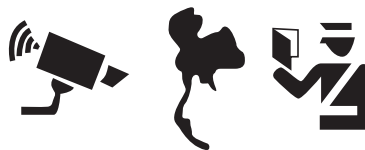
การค้า (นำเข้า/ส่งออก):
การบูรณาการนำเข้าส่งออก
แบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:
การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุก
เพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้:
ระบบภาษีบูรณาการ
ข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับความมั่นคงและ
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ:
การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก
โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

การบริหารจัดการชายแดน:
การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร
ข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตน
ผ่านช่องทางอัตโนมัติ

การป้องกันภัยธรรมชาติ:
การบูรณาการข้อมูล
เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต:
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถรองรับเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการรายบุคคลยิ่งขึ้น ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล รวมถึงการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มการเข้าถึงและเข้าใจประชาชน ตั้งแต่การ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบถึงงานบริการภาครัฐต่างๆ ผ่านจุดเดียวและสามารถขอรับบริการได้ตามสิทธิ จนถึงการทำความเข้าใจ ปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขเมื่อมีการร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ที่มีโครงสร้างการทำงานและบุคลากร คอยรองรับตลอดการทำงาน





ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพแรงงานของผู้ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่างๆ ตั้งแต่การเพิ่มศักยภาพและคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้มีรายได้พอเพียงต่อการดำรงชีวิตและมีมาตรฐานผลผลิตทางการเกษตรที่ตรงกับความต้องการของตลาด การยกระดับประสิทธิภาพของนักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัลอย่างครบวงจรเพื่อรักษามาตรฐานให้ประเทศไทย เป็นแหล่งท่องเที่ยวคุณภาพชั้นนำของโลก รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการโดยสร้างปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ ในขณะเดียวกันยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการจัดเก็บภาษีให้ภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงเวลามากขึ้นโดยไม่เพิ่มภาระให้กับผู้เสียภาษี ซึ่งทั้งหมดนี้จะนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจาก ภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ อย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

3.4 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนระยะยาว 20 ปี ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน พ.ศ. 2559 โดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตั้งอยู่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรวมหน่วยราชการ (อาคารบี) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ 0 2141 6774, 0 2141 7096 โทรสาร 0 2143 8022-3 เว็บไซต์ www.mict.go.th

(๑) วิสัยทัศน์ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

“ปฏิรูปประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์”

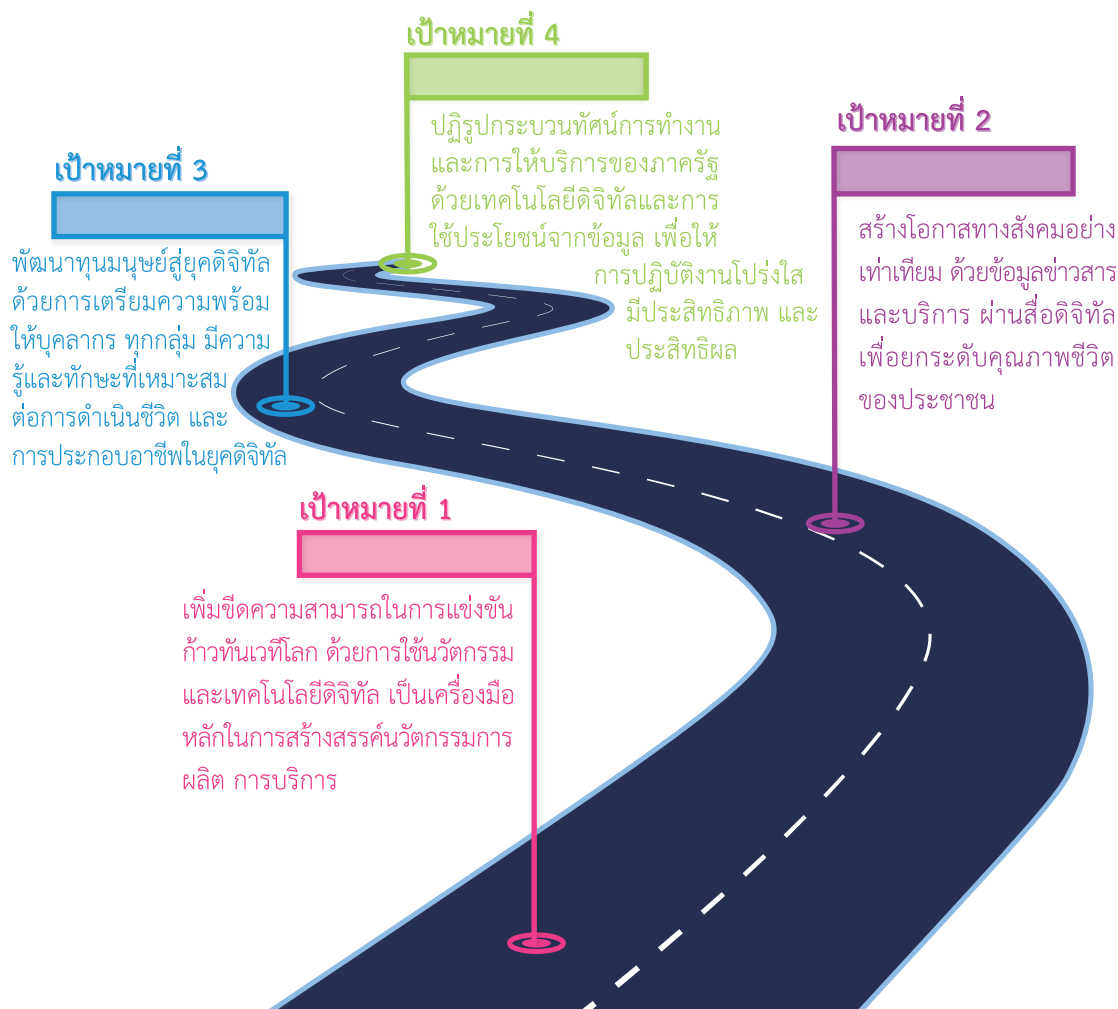




ปฏิรูปประเทศไทยสู่ ดิจิทัลไทยแลนด์

วิสัยทัศน์...และเป้าหมายการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศไทย

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน





The infographic is a circular diagram with six colored segments, each representing a strategy for digital transformation in Thailand. The center features a stylized figure holding a tablet, with the text 'ประเทศไทย' (Thailand) and 'รัฐบาลดิจิทัล' (Digital Government). The segments are numbered 1 to 6, starting from the top right and moving clockwise.

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล** (Develop digital infrastructure): Focuses on building a robust digital infrastructure to support the digital economy, including broadband networks, data centers, and cloud services.
- ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี** (Drive economic growth with technology): Focuses on promoting digital innovation and entrepreneurship, supporting startups, and fostering a digital ecosystem.
- สร้างสังคมคุณภาพ** (Build a quality society): Focuses on improving digital literacy and skills, promoting digital inclusion, and enhancing the quality of digital services.
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล** (Transform processes into a digital government): Focuses on streamlining government services, improving efficiency, and enhancing transparency through digital means.
- พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** (Develop human resources for the digital economy and society): Focuses on building a digital workforce, promoting lifelong learning, and enhancing digital skills.
- สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี** (Build trust in technology): Focuses on strengthening legal and regulatory frameworks, promoting digital security, and enhancing public trust in digital services.

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



3.5 แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนายุทธศาสตร์ และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน

นางสาวมาลี วงศาโรจน์ รองปลัดกระทรวง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ชี้แจงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 เห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ

*มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานหลัก ในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนายุทธศาสตร์ และ/หรือรายการวาระ (agenda-based) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

*ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการที่จะจัดทำขึ้น ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและคำของบประมาณ รายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน

*มอบหมายให้สำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร การทบทวนโครงสร้างของส่วนราชการ การปรับปรุงกฎระเบียบ และการกำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

*ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

3.6 การประชุมหารือเรื่องแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดประชุมหารือร่วมกับสำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ก.พ.ร. มีประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

*ทุกหน่วยงานนำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ รายยุทธศาสตร์ที่จะจัดทำไปเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน และ คำของบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน

*การกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานจะต้องมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์

*กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนสิงหาคม 2559 เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้มีความสอดคล้องกันเพื่อเสนอของบประมาณต่อไป

*แผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์จะครอบคลุมระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561-2563)

*การจัดทำแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯของหน่วยงาน หมายถึงโครงการที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนที่ได้รับเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ





*กรณีที่หน่วยงานมีความจำเป็นต้องขออัตรากำลังตั้งใหม่ เพื่อรองรับการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ ขอให้หน่วยงานเสนอขออัตรากำลังในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งสำนักงาน ก.พ. จะพิจารณาจากโครงสร้างใหม่ โดยให้หน่วยงานระดับกระทรวงเป็นผู้เสนอในภาพรวม ขณะนี้ สำนักงาน ก.พ. อยู่ระหว่างจัดทำข้อมูลเรื่องหลักเกณฑ์แนวทางการขออัตรากำลังตั้งใหม่

*เนื่องจากบางหน่วยงานอาจอยู่ระหว่างการจัดทำแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับเดิม ซึ่งปัจจุบันได้ยกเลิกแล้วตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยให้นำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี และแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ที่กระทรวงฯ จะจัดทำขึ้น ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการและคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน ซึ่งหน่วยงานอาจพิจารณา ปรับปรุงแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเดิมของตนให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

*ให้ถือว่าแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี ที่ สรอ. ดำเนินการจัดทำเป็นส่วนหนึ่งที่อยู่ภายใต้ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในยุทธศาสตร์ที่ 4

3.7 การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

จากการประชุมหน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ตาม ที่กล่าวแล้วในตอนต้น พบว่า การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นไปตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ของประเทศไทย ระยะ 20 ปี อาจยังไม่สามารถดำเนินการได้ในระยะใกล้นี้ จากผลการประชุมแสดงให้เห็นแนวโน้มการ ตอบสนองสู่รัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี ที่ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นหน่วยงานหลักดำเนินการ

ดังนั้น เพื่อให้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถ ดำเนินการได้ จึงเห็นสมควรดำเนินการสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี ไปพลางก่อน จาก นั้นจึงต่อยอดให้สอดคล้องไปสู่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในลำดับถัดไป







จากการศึกษายุทธศาสตร์ระดับชาติที่สำคัญ ได้แก่ นโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2558 ทั้ง 11 ด้าน นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทย พ.ศ. 2556-2561 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 (ICT2020) และแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2559-2563 สามารถกำหนดขีดความสามารถเชิงดิจิทัลหลักของภาครัฐไทยได้เป็น 26 ด้าน ใน 4 มิติ ดังต่อไปนี้

มิติที่ 1 ความมั่นคงแห่งชาติ ประกอบด้วย ความปลอดภัยสาธารณะ การบริหารจัดการชายแดน ภัยธรรมชาติ และ ภาวะวิกฤต

มิติที่ 2 งานบริการเพื่อเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ประกอบด้วย การลงทุน การค้า (นำเข้า/ส่งออก) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การท่องเที่ยว ภาษีและรายได้ แรงงาน การเกษตร การพัฒนาสังคม การศึกษา สาธารณสุข สาธารณูปโภค และ การคมนาคม

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสินทรัพย์ ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และ การเงิน และการใช้จ่าย

มิติที่ 4 ขีดความสามารถรองรับต่างๆ ประกอบด้วย การให้ข้อมูลแก่ประชาชน การรับฟังความคิดเห็น การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อยกระดับบริการ การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ โครงสร้างพื้นฐาน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ ศักยภาพบุคลากร ภาครัฐ

เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของประเทศไทย เราสามารถสรุปแนวคิดตามองค์ประกอบต่างๆ ได้ดังนี้

วิสัยทัศน์แผนชาติปี 2570

- ปรับฐานเศรษฐกิจสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์
- เตรียมรับภาวะโลกร้อน วิกฤติ สร้างโอกาสการพัฒนา
- เตรียมคนและสังคมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
- สร้างความสมานฉันท์ในสังคม เพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนในการพัฒนา

นโยบายรัฐบาลด้านเศรษฐกิจดิจิทัล

1. วางรากฐาน DE ให้ขับเคลื่อนได้จริง
2. การผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ DE โดยตรง
3. ใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของภาครัฐการเงิน และบริการอื่นๆ โดยเฉพาะภาคสื่อสารและบันเทิง
4. ใช้ดิจิทัลรองรับการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมและ พัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์

กรอบแนวคิด-ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12)

1. Stable & Secure Growth (สร้างความมั่นคงให้กับประเทศ)
2. Inclusive Growth (ลดความเหลื่อมล้ำ)
3. Growth & Competitiveness (หลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง)
4. Green Growth (เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม)

ICT2020

Vision: Smart Thailand “ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทย สู่ความรู้และปัญญาเศรษฐกิจไทย สู่การเติบโตอย่าง ยั่งยืน สังคมไทย สู่ความเสมอภาค”





ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำ ICT มาใช้เป็น เครื่องมือสนับสนุน (enabling technology) ในการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด แต่ในปัจจุบันรัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและ ความท้าทายของประเทศไทย ที่จะปรับปรุง ทิศทางการดำเนินงานของประเทศด้วยการใช้ประโยชน์สูงสุดจาก เทคโนโลยีดิจิทัล นำมาสู่การจัดทำ แผนพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียง เครื่องมือ สนับสนุนการทำงาน แต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรม ทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมี ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือ สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทย เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบ ปัญหาความท้าทายที่ ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนา ทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น

การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศเร่งด่วนของรัฐบาล

การพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจในประเทศทั้งภาคการเกษตร การผลิต การบริการ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในกลุ่ม SMEs และ วิสาหกิจชุมชนให้แข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้

การปรับตัวและฉกฉวยโอกาสจากการ รวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็น ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ที่มีนัยสำคัญต่อการเคลื่อนย้ายสินค้าและกำลังคนจากไทยไปสู่โลก

การแก้ปัญหาคอขวดของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านรายได้ การศึกษา การ รักษาพยาบาล สิทธิประโยชน์การเข้าถึงข้อมูล ฯลฯ ให้เกิดการกระจายทรัพยากรและโอกาสที่ทั่วถึง เท่าเทียม และเป็น ธรรมยิ่งขึ้น

การบริหารจัดการการเข้าสู่สังคมสูงวัยที่ ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ประชากรที่มีนัยต่อผลิตภาพของประเทศ รวมถึงความต้องการใช้เทคโนโลยีในการดูแลผู้สูงอายุ

การแก้ปัญหาคอร์รัปชัน อันเป็นปัญหาเรื้อรัง ของประเทศ โดยสร้างความโปร่งใสให้กับภาครัฐ ด้วยการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้

การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศทั้ง บุคลากรด้านเทคโนโลยี บุคลากรที่ทำงานในภาค เกษตร อุตสาหกรรม และบริการ รวมถึงคนทั่วไปที่จะต้องชาญฉลาด รู้เท่าทันสื่อ เท่าทันโลก

ด้วยตระหนักถึงความท้าทายและโอกาส ดังกล่าว รัฐบาลไทย โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จึงได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดัน ให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์ทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาลในท้ายที่สุด





4.3 เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

เจตนารมณ์ของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ผลักดันให้ภาครัฐไทยสู่ความเป็นเลิศ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายวิสัยทัศน์ประเทศไทยปี พ.ศ.2558-2563 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ ยุทธศาสตร์งานบริการ ภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ บูรณาการระหว่างหน่วยงาน ดำเนินงานแบบอัจฉริยะ มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์, 2559) จำแนกปัญหาหลักของการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลได้ 5 ข้อ

1. แนวทางการพัฒนาภาครัฐไทยสู่รัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานต่างๆ ขาดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกัน
2. ระบบต่างๆ ถูกพัฒนาในลักษณะ “ต่างคนต่างทำ” ทำให้ขาดมาตรฐานและไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้
3. งบประมาณที่ได้รับไม่ต่อเนื่องจึงไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม
4. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้าน IT ที่เหมาะสม
5. กฎหมายรองรับการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบันยังไม่ได้ถูกนำไปใช้จริง

ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาในระดับประเทศที่สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงาน โดยมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทย ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

4.4 สถานการณ์และทิศทางด้าน IT

คณะผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) รุ่นที่ 26 (CIO-26) (28 ส.ค.60) ได้นำเสนอ Innovative Idea เพื่อยกระดับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ให้มีความร่วมสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะนำพาประเทศไปสู่ความมั่งคั่ง อย่างมั่นคง และยั่งยืนตลอดไป โดยกล่าวถึงหลักการต่างๆ ดังนี้

พระบรมราชโองทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 19 กรกฎาคม 2517 หลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ แนวคิดเศรษฐกิจดิจิทัล กล่าวถึงจุดสนใจ การท้าทาย และ ความเป็นไปได้

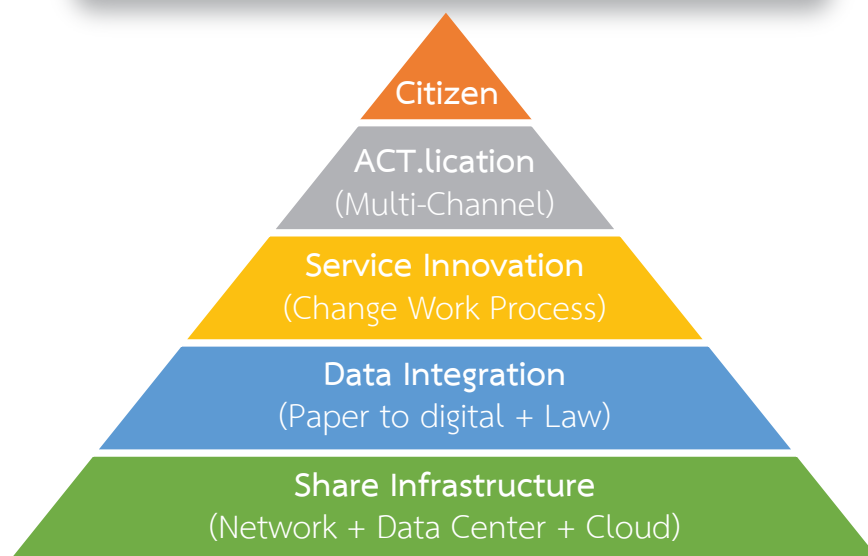
“... ในการพัฒนาประเทศนั้นจำเป็นต้องทำตามลำดับขั้น
เริ่มด้วยการสร้างพื้นฐาน คือความมีกินมีใช้ของประชาชนก่อน
ด้วยวิธีการที่ประหยัดระมัดระวัง แต่ถูกต้องตามหลักวิชา
เมื่อพื้นฐานเกิดขึ้นมั่นคงพอควรแล้ว
จึงค่อยสร้างเสริมความเจริญขั้นสูงขึ้นไปตามลำดับต่อไป
... การถือหลักที่จะส่งเสริมความเจริญ ให้ค่อยเป็นไปตามลำดับ
ด้วยความรอบคอบระมัดระวังและประหยัดนั้น
ก็เพื่อป้องกันความผิดพลาดล้มเหลว
และเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จได้แน่นอนบริบูรณ์”
CIO-26 ยังได้สรุปองค์ประกอบเกี่ยวกับ IT ไว้ด้วยดังนี้

- Digital Economy
- Hard Infrastructure
- Soft Infrastructure
- Service Infrastructure
- DE Promotion



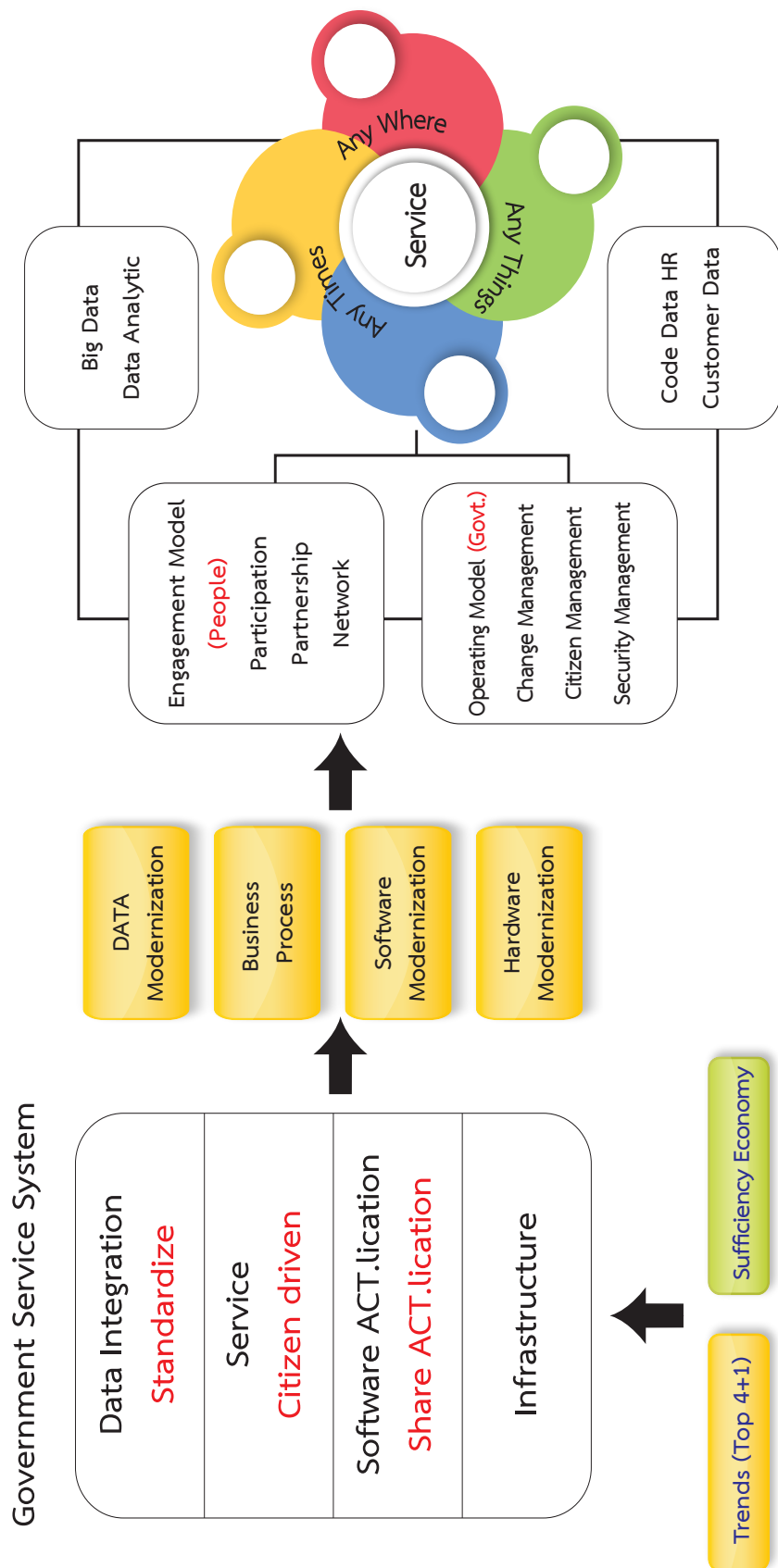
- Digital Society
- กรอบแนวทางดำเนินงาน
- ใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- บูรณาการข้อมูล เปลี่ยนเอกสารเป็น Digital
- บูรณาการบริการภาครัฐ
- ปรับกระบวนการให้บริการ
- เพิ่มช่องทางการให้บริการ

Government Service Framework



Service Innovation with 4+1 Big Trend Technology

Citizen-Driven Design Framework





ส่วนที่ 5

ยุทธศาสตร์หัวลูกศรกรรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

5.1 ความสำคัญของการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร (นายแพทย์สุชาติ เลขาบริหาร, 4 ก.ย.60) นำเสนอยุทธศาสตร์หัวลูกศร ระยะ 20 ปี ที่เกิดจากการศึกษายุทธศาสตร์ย้อนหลัง 10 ปี โดยสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ปฏิบัติ และ ผู้บริหารระดับสูงของกรม จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ต้องวางแผนให้สอดคล้อง สัมพันธ์ และ สนับสนุน ต่อความสำเร็จของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านั้น

5.2 การวิเคราะห์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์หัวลูกศร (ภาพรวม)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
นักวิชาการแต่ละสาขา เป็นผู้ควบคุม กำกับ และ บังคับใช้กฎหมาย (งานร่วมกับกองกฎหมาย)	กรม สบส.เป็นกรมวิชาการ และเป็น กรมเศรษฐกิจ ที่สร้างรายได้ให้ประเทศไทย	ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและสมประโยชน์	
มีระบบเฝ้าระวัง ตรวจสอบ รับเรื่องร้องเรียน และ วินิจฉัยอย่างมืออาชีพ	มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ได้รับการพัฒนาจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	ประชาชนมีสุขภาพดี	
	การพัฒนาวินัย และ จิตสำนึกสาธารณะ ทดแทนการบังคับใช้กฎหมาย	มีกลไกสร้างสุขภาพผ่านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และ ตำบลจัดการสุขภาพ	
	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับรองมาตรฐาน PMQA		
	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการรับรององค์กรโปร่งใส		

ความสำเร็จของยุทธศาสตร์หัวลูกศรในภาพรวมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการถ่ายทอดไปยังเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี ของสำนัก/กองฯ แล้ว แต่ถึงอย่างไรก็ดี อาจมีบางประเด็นที่สำนัก/กองฯ อาจเพิ่มเติมแผนปฏิบัติการได้ตามความเหมาะสม โดยอ้างอิงเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านี้



5.3 ผลการประชมผลผลิตมิติประชาชน

ผลผลิตมิติประชาชน รับผิดชอบดำเนินการโดยกองสุขภาพศึกษา (ส.) และ กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน (สช.)

แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่ทั้งสองหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ อาจมีขอบเขตกว้างขวางกว่า ยุทธศาสตร์หัวลูกศร แต่สามารถอธิบายหรือเชื่อมโยงไปสู่ความสำเร็จของยุทธศาสตร์หัวลูกศรได้ โดยอ้างอิงเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านี้

ทั้งสองหน่วยงานมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน ควรที่จะได้บูรณาการด้วยกัน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี กองสุขภาพศึกษา			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
การทำให้ อสม./อสค. มี HL/HB ที่ถูกต้อง เพื่อสร้างเครือข่ายทำให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง	อสม./อสค. กระจายความรู้ด้านสุขภาพด้วยการทำเป็นตัวอย่าง และ อาศัยภาวะผู้นำ	มีพลเมืองไทยที่เป็น Smart Citizen	
ความรับผิดชอบตัวชี้วัดด้าน HL/HB ร่วมกับหน่วยงานอื่น และ แบ่งพื้นที่/กลุ่มเป้าหมายดำเนินการให้ครอบคลุม 5 กลุ่มวัย	การสื่อสารให้ประชาสังคมยอมรับบทบาทและความสำคัญของ HL/HB	ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง และ พึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้	
	มีทีมงานร่วมกับ อบต./รพ.สต.	ชุมชนจัดการสุขภาพ พึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี กองสุขภาพศึกษา			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
อสค.500,000 คน ได้รับการพัฒนาประเด็น ดูแลผู้สูงอายุ โรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ	การพัฒนาระบบ P&P (Prevention & Promotion) ในงานสร้างระบบสาธารณสุขมูลฐาน ผ่านศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน (ศสมช.)	ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้	
กลไกการยอมรับ Branding ตำบลจัดการสุขภาพ ร่วมกับ Branding ใหม่ ชุมชนจัดการสุขภาพ ทดแทนกันได้ ความหมายเดียวกัน	ความรับผิดชอบต่อสุขภาพประชาชน เป็นเรื่องของชุมชนและ ขับเคลื่อนโดยภาคประชาชน	ชุมชนจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	
มีหลักสูตร อสม.นักจัดการสุขภาพชุมชน	การสร้างผู้นำด้านการพัฒนาสุขภาพประชาชน ที่ตอบโจทย์ตามบริบทพื้นที่		
มี ศสมช. 1 แห่ง/ 1 อำเภอ			

5.4 ผลการประชุมผลผลิตมิติตถสถานประกอบการ

ผลผลิตมิติตถสถานประกอบการ รับผิดชอบดำเนินการโดยสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (สพ.รศ.) กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (กสพส.) และ กองสุขภาพระหว่างประเทศ (กสพ.)

แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่ทั้งสามหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ อาจมีขอบเขตกว้างขวางกว่า ยุทธศาสตร์หัวลูกศร แต่สามารถอธิบายหรือเชื่อมโยงไปสู่ความสำเร็จของยุทธศาสตร์หัวลูกศรได้ โดยอ้างอิงเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านี้

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
การส่งเสริม สนับสนุนให้โรงพยาบาลผ่านการรับรองมาตรฐานสากล	การส่งเสริมสถานบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน	ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และสมประโยชน์	
การควบคุม กำกับ การดำเนินงานของสถานพยาบาล	การส่งเสริมให้สถานพยาบาลเอกชนแข่งขันกันได้ดี เช่น ลดระเบียบทำให้ทำงานสะดวก	ประชาชนมีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ	
การทำให้ประชาชนเข้าใจประโยชน์จากมาตรฐานระบบบริการสุขภาพที่กำหนด			

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
การส่งเสริมให้ภาคเอกชนร่วมบริการสปา และ กิจกรรมอื่นๆ เช่น แวนตา ผู้สูงอายุ	การยกระดับคุณภาพสถานประกอบการ และ ผู้ประกอบอาชีพ ระดับสากล Pre-Audit อย่างช้าๆ อย.	กิจการเพื่อสุขภาพได้รับการยอมรับ	
การพัฒนาฐานข้อมูลผู้ประกอบการ	การวิจัยและพัฒนาระบบบริการเพื่อสุขภาพใหม่ๆ	กิจการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ	
การส่งเสริมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้มาตรฐาน	การพัฒนากฎหมายรองรับธุรกิจบริการสุขภาพอื่น ให้รวดเร็วและมีระบบเฝ้าระวังที่ดี	กิจการผู้สูงอายุมีความยั่งยืน	
	การส่งเสริมสถานประกอบการเข้าสู่การแข่งขันในเวทีโลก	กิจการออกกำลังกายได้รับการยอมรับเป็นปกติ	



เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี สำนักงานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
การสื่อสารให้ชาวต่างชาติ ประทับใจในบริการด้าน สุขภาพของคนไทย (งาน ร่วมกับ กลุ่มประชาสัมพันธ์)	การรับรองสถานพยาบาล /สถานประกอบการในไทย รวมทั้งผู้ประกอบการอาชีพใน การให้บริการชาวต่างชาติ	ประเทศไทยเป็นศูนย์ กลางสุขภาพโลก	
การสนับสนุนให้ภาคเอกชน ดำเนินการด้าน Medical Hub (4Hub) โดยกรมฯ บูรณาการ สนับสนุน ส่ง เสริม พัฒนากลไก	การส่งเสริมให้ภาคเอกชน ผ่านการรับรองมาตรฐาน สากลที่ต่างประเทศให้ความ เชื่อถือ	ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยว เชิงสุขภาพของโลก	
การสร้างศูนย์ข้อมูลสถาน บริการสุขภาพที่ให้ข้อมูล ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กับชาวต่างชาติ (งานร่วมกับ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ)	การวิเคราะห์ความต้องการ ตลาดด้านสุขภาพของชาว ต่างชาติ ผลักดันให้เอกชน พัฒนาสินค้าบริการ โดย ความร่วมมือของโรงเรียน แพทย์ และ สภาวิชาชีพ	ประเทศไทยมีความเป็น เลิศทางการแพทย์และ เทคโนโลยีทางการแพทย์	
	ความร่วมมือรับผิดชอบตัวชี้วัด ในเชิงการแข่งขันของภาค เอกชนร่วมกับ สพ.รศ.และ กสพส.	มีอุตสาหกรรมทางการแพทย์ ครบวงจร (ยา เครื่องมือ แพทย์)	

* กองสุขภาพระหว่างประเทศ ยังมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ไม่ลึกพอ ควรพัฒนายุทธศาสตร์ให้ลึก
กว่าที่ปรากฏนี้

5.5 ผลการประชุมผลผลิตมิติอาคาร-สภาพแวดล้อม-วิศวกรรมทางการแพทย์

ผลผลิตมิติอาคาร-สภาพแวดล้อม-วิศวกรรมทางการแพทย์ รับผิดชอบดำเนินการโดยกองแบบแผน
(บ.) และ กองวิศวกรรมทางการแพทย์ (วศ.)

แผนงาน โครงการ กิจกรรมที่ทั้งสองหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ อาจมีขอบเขตกว้างขวาง
กว่า ยุทธศาสตร์หัวลูกศร แต่สามารถอธิบายหรือเชื่อมโยงไปสู่ความสำเร็จของยุทธศาสตร์หัวลูกศรได้
โดยอ้างอิงเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านี้





เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี กองแบบแผน			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
การพัฒนาแผนแม่บทด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุขที่สอดคล้องกับ Service Plan และ Green & Clean Hospital	การพัฒนาเทคโนโลยี มาตรฐานที่สนับสนุนให้โรงพยาบาลดำเนินการด้วยตนเองได้ด้านแบบอาคารและสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	มีมาตรฐานการออกแบบโรงพยาบาลของประเทศไทยที่อ่อนตัวและเข้าได้กับบริบทระดับพื้นที่ของประเทศไทย และ เปลี่ยนบทบาทของกองแบบแผนเป็นหน่วยงานให้การรับรอง (Accredit)	
การสร้างศูนย์ข้อมูลแบบแปลน ที่เหมาะสมกับการใช้งาน ในแต่ละระดับบริการทันสมัย และมีข้อมูลประกอบการก่อสร้างมาผนวกไว้ในระบบ	การวางระบบการของบสร้างอาคารให้สัมพันธ์กับความสามารถในการออกแบบ ผ่านระบบตรวจราชการ สธ.	การเป็นศูนย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
		การเป็นศูนย์กลางการออกแบบด้วย AI เชื่อมโยงกับ Big Data	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี กองวิศวกรรมการแพทย์			
ปี พ.ศ. 2562 (1 ปี)	ปี พ.ศ.2563-2566 (5 ปี)	ปี พ.ศ.2567-2581 (20 ปี)	หมายเหตุ
การกำกับดูแล ตรวจสอบ การนำเข้า การใช้ การดูแลรักษา การสอบเทียบ การซ่อมบำรุง	การลดการนำเข้าเครื่องมือทางการแพทย์ให้เหลือ 20% ผลิตและใช้เองภายในประเทศ 80% (รวมกับ สมอ.)	มีลิขสิทธิ์ร่วมภาครัฐเอกชนในงานวิจัยเครื่องมือทางการแพทย์ (งานร่วมกับ กระทรวงวิทย์ฯ)	
การดำเนินการยกระดับงานวิศวกรรมการแพทย์ 5 สาขา คือ เครื่องมือ สื่อสาร จัดระบบ สิ่งแวดล้อม และ วิศวกรรมความปลอดภัย	การสนับสนุน ส่งเสริมให้โรงพยาบาลผ่านการรับรอง GREEN & CLEAN Hospital ภาคสมัครใจ	กระบวนการอนุญาตให้เอกชนผลิตเครื่องมือเชิงพาณิชย์ในสิทธิบัตรของกรมฯ (งานร่วมกับ กระทรวงอุตสาหกรรมฯ)	
การรับรองเครื่องมือการแพทย์ก่อนนำเข้ามาจำหน่าย/ก่อนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในประเทศไทย (บทบาท อย.)	ความร่วมมือกับ อย./กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ วางระบบการนำเข้าประเภท หิ้วเข้ามา	การเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมการแพทย์ครอบคลุมบทบาททั้งภาครัฐและเอกชน	
	การปรับปรุงกฎหมายที่สนับสนุนส่งเสริมการผลิตหรือร่วมผลิตเครื่องมือทางการแพทย์	การเป็นสถาบันที่เป็นมาตรฐาน สู่การบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน (ควบคุมกำกับกับการประกอบวิชาชีพ)	
	การควบคุมผู้ควบคุมกำกับเครื่องมือแพทย์ / ควบคุมผู้สอบเทียบเครื่องมือแพทย์		





ส่วนที่ 6

การติดตาม และ ประเมินผล

6.1 การติดตาม

การติดตามโครงการ (Project Performance Monitoring) คือ กระบวนการวัดปัจจัยนำเข้า (Inputs) กิจกรรม (Activities) และผลผลิต (Outputs) ของโครงการซึ่งกระทำเป็นประจำตามช่วงเวลาต่าง ๆ ระหว่างนำโครงการไปปฏิบัติ เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ เพื่อหามาตรการแก้ไขได้ทันการณ์

การติดตามมี 3 แนวทางปฏิบัติคือ

- (1) ติดตามด้านการเตรียมการและการวางแผนโครงการ
- (2) ติดตามด้านการดำเนินโครงการ
- (3) ติดตามด้านการเบิกจ่ายเงิน

6.2 การประเมินผล

การประเมินผลโครงการ (Project Performance) คือ เครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ทราบปัญหาอุปสรรคสำคัญ และหามาตรการแก้ไขได้ทันการณ์ ช่วยให้ทราบว่าโครงการบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ เพราะเหตุใด ช่วยให้การจัดการโครงการมีประสิทธิภาพมากขึ้น และ ช่วยในการตัดสินใจว่าสมควรดำเนินโครงการต่อไปหรือไม่

การประเมินผลโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบประสิทธิผลและประสิทธิภาพของโครงการ ตลอดจนผลกระทบของโครงการที่มีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คุณภาพของโครงการและประสิทธิภาพของการบริหารหน่วยงาน การจะประเมินผลโครงการอะไรเมื่อใดนั้น สามารถทำได้ในขอบเขตตามหลักวิชาการ คือ

- (1) ประเมินประสิทธิผล
- (2) ประเมินประสิทธิภาพ
- (3) ประเมินผลกระทบ
- (4) ประเมินด้านวิธีการของโครงการ (Technical Audit)
- (5) ประเมินประสิทธิภาพการบริหารของหน่วยงาน

6.3 การบูรณาการวิธีติดตามและประเมินผล

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้มอบหมายการปฏิบัติโดยติดตามประเมินผลตัวชี้วัดในแต่ละระดับ รวมทั้งตัวชี้วัดตามคำรับรองราชการ แบบแยกส่วนรับผิดชอบติดตาม และ ประเมินผล ทำให้เป็นภาระในการตอบตัวชี้วัดของหน่วยปฏิบัติ ดังนั้น เพื่อให้การติดตามประเมินผลตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ สำเร็จผลจึงควรบูรณาการตัวชี้วัดร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ อันจะทำให้เกิดเอกภาพในการบริหารจัดการ

สำหรับตัวชี้วัดที่ควรจะเป็นในแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับนี้ ควรถ่ายทอดจาก CSF ไปสู่กลไกกำหนดรายละเอียดโครงการ ตามแนวทางปฏิบัติที่ส่วนราชการถือปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน





ส่วนที่ 7

ความเห็น และ ข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ

7.1 รายนามผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความเห็นต่อแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561 – 2563) มีดังนี้

(1) นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกียรติรุ่งเดช ร.น. ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานเครือข่ายองค์กรวิจัยภาครัฐ และ รองผู้อำนวยการศูนย์วิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร / ผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาพฤติกรรม และ ระบบสารสนเทศ

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัณภิกา ตันติสันติสม รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

(3) นางสาวปัญญาพัชร พุ่มประเสริฐศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานสากล ISO/IEC27001, ISO/IEC20000, ISO/IEC29110, ISO9001

7.2 ความเห็น และ ข้อเสนอ

ผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่าน ได้อ่านแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับนี้แล้ว มีความเห็นสอดคล้องกันสรุปได้ดังนี้

(1) เห็นด้วยกับแนวทางที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ นำยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เป็นยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานด้าน IT ของกรม เพื่อกำหนดทิศทางไปในทางเดียวกันทั้งระบบ

(2) ในระยะยาว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ควรยกระดับการใช้ IT เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลในแนวทางเดียวกับ ๖ ยุทธศาสตร์พัฒนาดิจิทัล แผนระยะยาว 20 ปี ของรัฐบาล

(3) โครงการที่หน่วยงานในสังกัดกรม เสนอขออนุมัติดำเนินการ วัดคุณค่าได้ในระดับพื้นฐาน เห็นควรที่จะได้พัฒนาวีธีคิดในการใช้ IT ในระดับที่สูงขึ้นในระยะเวลาอันใกล้

(4) ตรวจสอบพบมีหลายโครงการที่ไม่ต่อเนื่องกัน 3 ปี และ ไม่สอดคล้องกับแนวทางยุทธศาสตร์หัวลูกศรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เห็นควรที่จะได้ทบทวน และ สร้างความเข้าใจกับผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติในคราวการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผล

ผู้เชี่ยวชาญทั้งสาม ได้พิจารณาแล้ว เห็นพ้องกันว่า แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับนี้มีสาระเพียงพอต่อการขับเคลื่อนการใช้ IT ระดับพื้นฐาน และ ต่อยอดไปสู่แนวทางรัฐบาลดิจิทัลได้ สามารถนำแผนไปใช้ได้ตามหลักวิชาการ และ ควรแก้ไขปรับปรุงตามความเห็นข้างต้นในโอกาสต่อไป





บรรณานุกรม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2559. **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.**

กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร.

คณะผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) รุ่นที่ 26.

28 ส.ค.60. “เอกสารเสนอแนวคิดประกอบการประชุม” สืบค้นจาก ไม่ระบุ เมื่อ 28 ส.ค.60.

บุญเรือง เกิดอรุณเดช. 2548. **การสร้างยุทธศาสตร์ การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัท สมาย แคช จำกัด.

ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) 2559. **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561)**

กรุงเทพมหานคร : บริษัท ไอดี ออล ดิจิตอล พรินท์ จำกัด.

สุชาติ เลาบริพัตร. 4 ก.ย.60. “ผลการประชุมพิจารณาเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี ยุทธศาสตร์ หัวลูกศร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข” (เอกสารอัดสำเนา) กลุ่มแผนงาน สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ถ.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี.





ภาคผนวก





ที่ สธ ๐๗๐๑.๒/๗๐๑

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ถ.ติวานนท์ จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร

เรียน นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกตอรุณเดช ร.น.

ด้วย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ จะจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระดมความคิดเห็นและวิเคราะห์ความต้องการรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ในระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการจัดทำแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงใคร่ขอเรียนเชิญเป็นวิทยากร เพื่อบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” ในวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภาณุวัฒน์ ปานเกตุ)

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๘

โทรสาร. ๐ ๒๑๔๔ ๕๖๗๑



DIGITAL ECONOMY

การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563)

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ระหว่างวันที่ 19 – 21 มิถุนายน พ.ศ. 2560

ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT



กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ระหว่างวันที่ ๑๙ – ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วันจันทร์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐

เวลา ๐๘.๐๐ – ๐๘.๓๐ น.

ลงทะเบียน

เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

บรรยายเรื่อง

- ความเป็นมา ความหมาย และแนวทางจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายรัฐบาล
- การกำหนดจุดมุ่งหมายและแนวนโยบายการดำเนินงานตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๓ ปี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และผลสำเร็จที่หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ได้ดำเนินการไว้แล้ว

โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น.

เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

ประชุมกลุ่ม เรื่อง “แผนงานและแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในภาพรวมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ”

โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น.

วันอังคารที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

เวลา ๐๙.๐๐ น.

พิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กล่าวรายงาน

โดย นายอภิรักษ์ นิลฉาย ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

กล่าวเปิดการประชุม

โดย นายแพทย์กานววัฒน์ ปานเกตุ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.

บรรยายเรื่อง “การจัดทำ Mind Map ของภาพความสำเร็จในการดำเนิน โครงการดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ”

โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น.

เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ประชุมกลุ่ม เรื่อง “การถ่ายทอดแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสู่การปฏิบัติของหน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ”

โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกิดอรุณเดช ร.น.



วันพุธที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

- เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. บรรยายเรื่อง “ตัวชี้วัดและข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และแผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑”
โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกียรติอุดมเดช ร.น.
- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. ประชุมกลุ่ม เรื่อง “การจัดลำดับแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ”
โดย นาวาเอก ดร.บุญเรือง เกียรติอุดมเดช ร.น.
- เวลา ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น. สรุปผลการประชุม

**หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.



กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
ผู้อำนวยการกลุ่ม (นายอภิรักษ์ นิลฉาย)

**งานพัฒนาฐานข้อมูลและ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์**

- 1.นางรสสุคนธ์ กังอุบล นวก.ส (ชก) 1 คน
- 2.น.ส.นรรัตน์ มุลจินดา นวก.คอมฯ 1 คน
- 3.น.ส.ฐิติพร สุขเกษม (จ้างเหมา) 1 คน

**งานพัฒนาระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์**

- 1.นายอภิรักษ์ นิลฉาย นักวิเคราะห์ฯ (ชก) 1 คน
- 2.น.ส.วิภาพร วัชรเกิดเป้ม จพ.สถิติ (ปง) 1 คน
- 3.นายณนัทชัย นุ่มน้อย นวก.คอมฯ 1 คน

1. พัฒนาโปรแกรมและฐานข้อมูลสารสนเทศ
2. กำหนดมาตรฐานด้านข้อมูลและโปรแกรม
3. ขับเคลื่อนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรม สบส. และแนวทางการดำเนินงานด้าน ISO 27001
4. ให้คำแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรมและการใช้งานระบบข้อมูล และโปรแกรมคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
5. บำรุงรักษาระบบโปรแกรมและข้อมูล
6. กำหนด TOR ในการจัดหาครุภัณฑ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์แก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
7. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1. จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. กำหนดมาตรฐานการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. ให้คำปรึกษา แนะนำ การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
4. กำหนด TOR ในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามที่หน่วยงานร้องขอ
5. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย





กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการกลุ่ม (นายอภิรักษ์ นิลฉาย)

งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- 1.นางอมรรัตน์ ทวีกุล นวค.คอมฯ (ขก) 1 คน
- 2.น.ส.กิมสินี รินสาย จพ.ธุรการ (ปง) 1 คน
- 3.นายพรเทพ งามเลิศ (จ้างเหมา) 1 คน**

งานบริหารและยุทธศาสตร์

- 1.น.ส.ยุภาพันธ์ บินมิตเตอร์ นักวิเคราะห์ (ขก) 1 คน
- 2.นางกัญธิรัตน์ รอดแสงนักวิเคราะห์(ขก) 1 คน
- 3.นายชินโชติ พลนาคุ นักวิเคราะห์(ขก) 1 คน
- 4.นางนงลักษณ์ นันทวนิช จพ.ธุรการ (ขง) 1 คน
- 5.น.ส.ณัฐภาส ชูเลิศ จพ.ธุรการ (ขง.) 1 คน
- 6.น.ส.ลลิตพรรณ แสงทับศรี (จ้างเหมา) 1 คน**

**ปฏิบัติงานกลุ่มอำนาจการ

1. ดำเนินการตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ 2540 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ การปฏิบัติว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามกฎหมายกำหนด
4. พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อิเล็กทรอนิกส์
5. ให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการให้กับประชาชนในฐานะหน่วยงานของรัฐ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
6. ให้คำปรึกษาและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการในหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
7. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สาธารณชนในเรื่องสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
8. จัดการเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
9. ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
10. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

1. จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
2. จัดทำแผนปฏิบัติการและงบประมาณ
3. งานเร่งรัด ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ
4. จัดทำคำรับรองผลการปฏิบัติราชการ
5. พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรม สบส.
6. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้าน IT
7. ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
8. งานการเจ้าหน้าที่
9. งานพัสดุ/ครุภัณฑ์
10. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย





รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2561-2563) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
วันที่ 19-21 มิถุนายน 2560
ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. นายภาณุวัฒน์ ปานเกต | ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ประธาน
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |
| 2. นายอภิรักษ์ นิลฉาย | ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริการ |
| 3. นางสาวพรนิภา นุตพงษ์ | กลุ่มอำนาจการ สำนักบริการ |
| 4. นางสาวกฤติยา อินถา | กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริการ |
| 5. นายสรวิชัย จบศรี | กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริการ |
| 6. นางสาวพรลภัส สว่างโรจน์ | กลุ่มคลัง สำนักบริการ |
| 7. ว่าที่ ร.ต.หญิงศิริพร ประนมพนธ์ | กลุ่มแผนงาน สำนักบริการ |
| 8. นายสุพจน์ สว่างดี | กลุ่มแผนงาน สำนักบริการ |
| 9. นางมยุรี ชัยสุข | กองกฎหมาย |
| 10. นางสาวดวงกมล สุขนิมิตร | กองกฎหมาย |
| 11. นายยุทธวี ทองโอเอี่ยม | กองสุขศึกษา |
| 12. นายภราดา จันทร์ทิพย์ | กองสุขศึกษา |
| 13. ว่าที่ ร.ต.หญิงชนิสรา ผาคำ | กองสุขศึกษา |
| 14. นางสุณี หาญศรีวรพงษ์ | กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล |
| 15. นางสาวจรรยา ครองญาติ | กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล |
| 16. นายชินนทร์ หาดตระกูล | กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน |
| 17. นางงามเนตร เอี่ยมนาคะ | สำนักสถานพยาบาลและประกอบโรคศิลปะ |
| 18. นายอุดร ไทยสุนทร | สำนักสถานพยาบาลและประกอบโรคศิลปะ |
| 19. นายวุฒิศักดิ์ ชูตน | กองแบบแผน |
| 20. นางสาวจอมขวัญ แซ่มุก | กองแบบแผน |
| 21. นายวีรพงศ์ เม่นิช | กองแบบแผน |
| 22. นายธันวา โทณวิรัตน์ | กองวิศวกรรมการแพทย์ |
| 23. นายรัตน สักขเพชร | กองวิศวกรรมการแพทย์ |
| 24. นางฟ้าใส เรืองสารกุล | กองสุขภาพระหว่างประเทศ |
| 25. นางสาวศลิษา มหาชน | กองสุขภาพระหว่างประเทศ |
| 26. นายทศพล คล้ายขำ | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 27. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร |
| 28. นางสาวภัทรวรรณ พัดเจริญ | กลุ่มตรวจสอบภายใน |
| 29. นางณัฐนิชา กลัมพสุต | กลุ่มตรวจสอบภายใน |
| 30. นายณัฐวุฒิ พลอยสุข | กลุ่มตรวจสอบภายใน |





31. นายชิตีพัทธ์ ศรีงามเมือง
32. นายไตรเทพ เต็มหิรัญ
33. นางสาวกมลพร พันหลือ
34. นายศรุต ม่วงศิริ
35. นายกำชัย ฐูเงิน
36. นายศรัณย์ น้อยเมือง
37. นางสาววรรณภา สอนจันทร์
38. ว่าที่ร.ต.หญิงทัศนีย์ สมบูรณ์
39. นายสมยศ หลวงผาด
40. นายเอกศักดิ์ เอื้อวิเศษวัฒนา
41. นายทศพงษ์ ตรีเนตร
42. นายคมเดช ชัยศร
43. นางสุจินดา สุขกำเนิด
44. นายถวิล เลิกชัยภูมิ
45. นางสาวนิตติญา คุ่มไพร
46. นางสาวประภาพร ดิกขุนทด
47. นายชูชาติ ทองสุข
48. นายสมยศ บุรีรักษ์
49. นายราชชสาส์น อินสิงห์
50. นายภูวนาท โสพัฒน์
51. จ.อ.ศุภกรณ์ ขวัญใจ
52. นายจำเริญ ศิริพร
53. นางสาวภาวิณี ยาวีราช
54. นางอมรรัตน์ ทวิกุล
55. นางสาวยุภาพันธ์ บินมิตตอร์
56. นางรสสุคนธ์ กังอุบล
57. นางกัญญิยรัตน์ รอดแสง
58. นายชินโชติ พลนาคุ
59. นางนงลักษณ์ นันทวนิช
60. นางสาวณัฐภาส ชูเลิศ
61. นางสาววิภาพร วะเกิดเป้ม
62. นางสาววรารัตน์ มุลจันดา
63. นายนันทชัย นุ่มน้อย
64. นางสาวกัมสินี รินสาย
65. นายพรเทพ งามเลิศ
66. นางสาวฐิติพร สุขเกษม

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1 เชียงใหม่

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 พิษณุโลก

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 3 นครสวรรค์

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 3 นครสวรรค์

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 4 นนทบุรี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 4 นนทบุรี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 5 ราชบุรี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 5 ราชบุรี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 6 ชลบุรี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 6 ชลบุรี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 7 ขอนแก่น

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 7 ขอนแก่น

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 อุดรธานี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 อุดรธานี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 9 นครราชสีมา

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 9 นครราชสีมา

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 10 อุบลราชธานี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 10 อุบลราชธานี

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 นครศรีธรรมราช

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 12 สงขลา

สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 12 สงขลา

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหาร

