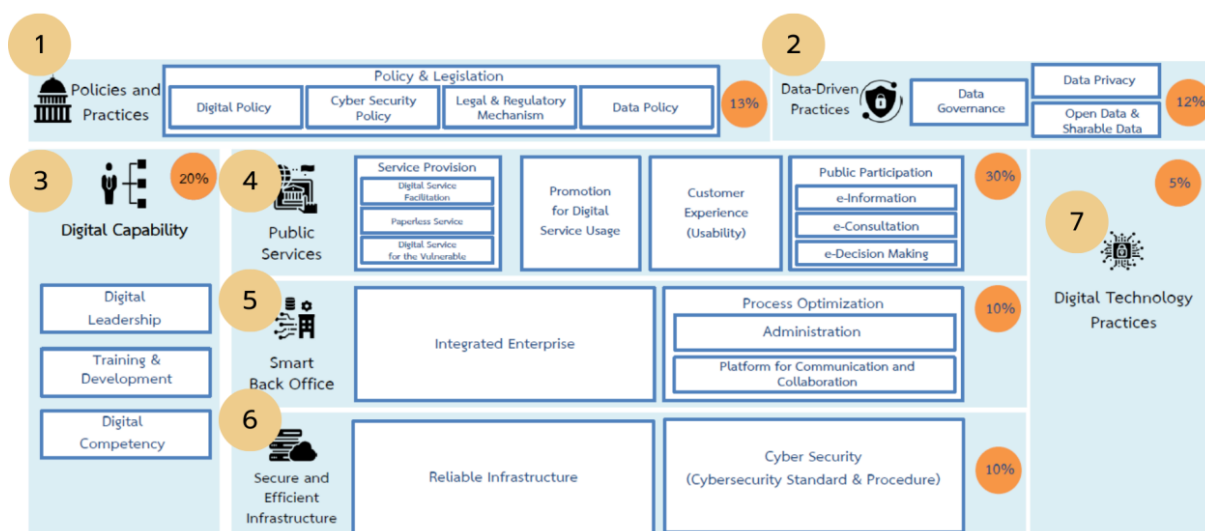


ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ เกิดขึ้นจากเห็นความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล เนื่องจากปัจจุบันประชาชนมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านระบบออนไลน์ รัฐบาลจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนการปฏิรูประบบราชการด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในทุกภาคส่วนของการบริการประชาชน โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือ สพร. ได้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อกำหนดทิศทางของการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ และเพื่อเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศไทยสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ สพร.จัดให้มีการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานรัฐสามารถนำผลคะแนนหรือแนวทางการสำรวจไปใช้ในการประกอบการวางแผนและการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน

โดย กองสุกศึกษา ฐานะหน่วยงานภาครัฐ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล จึงมีการวางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐตามที่ สพร.กำหนด เพื่อใช้ในการวางแผนงานโครงการ แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจ ให้มีเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีส่วนร่วม โดยกรอบการดำเนินงานประกอบด้วยหัวข้อหลัก ๗ ด้าน ได้แก่

๑. นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies & Practices)
๒. กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices)
๓. ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)
๔. บริการภาครัฐ (Public Services)
๕. การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)
๖. โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)
๗. เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)



แผนการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หัวข้อ	แนวทาง
๑. นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies & Practices)	- การจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๖๗ และแผนพัฒนาดิจิทัลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ - ทบทวนนโยบายและประกาศใช้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กองสุกศึกษา - ทบทวนนโยบายและประกาศใช้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ และกฎหมายที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมด - การจัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานสำหรับธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
๒. กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices)	- ประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - จัดวางระบบตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา
๓. ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)	- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นองค์กรดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๔. บริการภาครัฐ (Public Services)	- จัดบริการข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - ปรับรูปแบบหลักสูตรพัฒนาศักยภาพเครือข่ายและแกนนำสุขภาพด้านสุกศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นดิจิทัล - ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ Gen-H ผ่านทางเว็บไซต์กองสุกศึกษา Line และ Facebook กองสุกศึกษา - วางแผนพัฒนาระบบให้มีความทันสมัย - พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีคุณภาพสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	- ติดตามประเมินการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานในหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งานบุคลากร งานติดตามประเมินผล - จัดทำแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายและแกนนำสุขภาพ
๖. โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	- การนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน - มีแนวทางในการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๗. เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม - การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Cloud Computing - จัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่อการเฝ้าระวังพฤติกรรมและเตือนภัยสุขภาพ